

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI S.A.</b>	76.535.764			<b>58</b>
OI - TELEFONIA FIXA				
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		29	4	33
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>24</b>
DAKO / GE /BOSCH / CONTINENTAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto com vício		13	3	16
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.</b>	93.209.765			<b>22</b>
SUPERMERCADO BIG				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não pagamento de indenização		0	1	1
Oferta enganosa		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		6	1	7
Publicidade enganosa		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>22</b>
TIM CELULAR				
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A</b>	90.400.888			<b>15</b>
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		0	11	11
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1

Emissão : 17/03/2014 13:47

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2013 / Janeiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BV FINANCEIRA SA - CFI</b>	01.149.953			<b>13</b>
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		3	1	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S. A</b>	33.041.260			<b>12</b>
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		6	1	7
<b>LOJAS COLOMBO SA COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS</b>	89.848.543			<b>11</b>
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Publicidade abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	03.420.926			<b>11</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>LOJAS SALFER S.A.</b>	84.683.432			<b>10</b>
LOJAS SALFER				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>10</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI - 14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A</b>	05.423.963			<b>9</b>
OI - TELEFONIA MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>9</b>
MOTOROLA INDUSTRIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		5	0	5
<b>DB S.A. COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS</b>	09.313.141			<b>9</b>
LOJAS BERLANDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	2	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>9</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>8</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	14.576.597			<b>8</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>8</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de antecipação de prestação		2	4	6
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>8</b>
CCE DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		4	0	4
<b>PRAIACAMBORIU REDEL SERVICOS DE INTERNET LTDA EPP</b>	03.482.105			<b>7</b>
REDEL SERVICOS DE INTERNET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>COMERCIAL DE MÓVEIS BRASÍLIA LTDA.</b>	78.614.278			<b>7</b>
MÓVEIS BRASÍLIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2
<b>CRISTALFLEX INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	04.381.961			<b>7</b>
CRISTALFLEX				
Produto com vício		4	2	6
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b>	79.379.491			<b>7</b>
HAVAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>A. ANGELONI &amp; CIA. LTDA.</b>	83.646.984			<b>6</b>
ANGELONI SUPERMERCADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>6</b>
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>6</b>
BANCO SANTANDER/AYMORE/SANTANDER CONSÓRCIO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Fila em Banco		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>6</b>
BANCO ITAU - AGÊNCIA 1412				
Fila em Banco		0	5	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>6</b>
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>5</b>
CONSUL / BRASTEMP ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>ELISABETE LEMOS FERNANDES ME</b>	94.596.798			<b>5</b>
AUSTRAL REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>CAMBORIU COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	83.115.493			<b>5</b>
CAMVEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>5</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>OI - TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>5</b>
OI - TV				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EDITOR ABRIL S.A.</b>	02.183.757			<b>5</b>
EDITOR ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CELESC DISTRIBUICAO S.A.</b>	08.336.783			<b>5</b>
CELESC DISTRIBUICAO S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 4237-4				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>4</b>
TAM LINHAS AEREAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>4</b>
CARTÕES IBI / C&A / ANGELONI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>4</b>
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.</b>	10.310.483			<b>4</b>
OFERTONE.COM.BR - NEONELETRO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	10.573.521			<b>4</b>
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>4</b>
HSBC				
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BARATO A JATO PROMOCOES LTDA</b>	14.504.078			<b>4</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>4</b>
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 1489-3				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Fila em Banco		1	1	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
<b>BARIGUI VEICULOS LTDA.</b>	79.763.884			<b>4</b>
BARIGUI ITAJAI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>4</b>
MOIP PAGAMENTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>4</b>
CLARO TV/CLARO FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>A. ANGELONI &amp; CIA. LTDA.</b>	83.646.984			<b>4</b>
SUPERMERCADOS ANGELONI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL DE FERRAGENS MILIUM LTDA</b>	83.240.333			<b>3</b>
MILIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
AGÊNCIA 0921 BALNEÁRIO CAMBORIÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	03.007.331			<b>3</b>
MERCADO LIVRE.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>3</b>
BANCO ITAÚ - AGÊNCIA 6615				
Fila em Banco		0	3	3
<b>MENEGATTI JUNIOR &amp; MENEGATTI COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA</b>	14.440.857			<b>3</b>
REDE JUNINHO DE POSTOS				
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PLANET BALNEARIO CAMBORIU COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA</b>	10.396.415			<b>3</b>
PLANET GIRLS				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS SA</b>	07.207.996			<b>3</b>
BRADESCO/FINASA/BMC				
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>FIAT DO BRASIL S/A</b>	33.171.026			<b>3</b>
FIAT DO BRASIL				
Produto com vício		2	1	3
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>3</b>
PAGAMENTO DIGITAL - BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>3</b>
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIMED LITORAL COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	85.377.174			<b>3</b>
UNIMED LITORAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA</b>	01.166.372			<b>3</b>
LG ELETRONICS				



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>3</b>
BANCO DO BRASIL / BESC (SC) - AGÊNCIA 5271-X				
Fila em Banco		0	3	3
<b>GASIL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	04.112.118			<b>3</b>
MULTISOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>3</b>
C&A MODAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ANABELA PASSOS &amp; CIA LTDA ME</b>	12.821.994			<b>3</b>
LOJA FORUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	2	2
<b>M.M. CONVENIOS LTDA</b>	73.879.603			<b>3</b>
KARD SUL CONVENIOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>GH MAIS ENTRETENIMENTO DO BRASIL LTDA ME</b>	14.026.490			<b>3</b>
SPACE BALNEARIO CAMBORIU				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
<b>GSM SILVA LTDA ME</b>	07.717.329			<b>3</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COMPANHIA CATARINENSE DE AGUAS E SANEAMENTO CASAN</b>	82.508.433			<b>3</b>
CASAN				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>3</b>
WALITA ELETRODOMÉSTICOS / SAECO DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	03.012.230			<b>2</b>
CARTÃO HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAÚ - AGÊNCIA 8490				
Fila em Banco		0	2	2
<b>DEA &amp; DEA COMERCIO DE CALCADOS E CONFECÇOES LTDA - ME</b>	09.148.568			<b>2</b>
SCHUTZ				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SPEED DIST. DE MOTOS E PRODUTOS NÁUTICOS LTDA.</b>	10.824.584			<b>2</b>
SPEED MOTORS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GEP INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.075.594			<b>2</b>
M				
Venda enganosa		0	2	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA</b>	14.911.185			<b>2</b>
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>2</b>
LOJA TIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA E SANEAMENTO DE BALNEARIO CAMBORIU</b>	07.854.402			<b>2</b>
EMASA-EMPRESA MUNIC. DE AGUA E SANEAMENTO BAL. CAMBORIU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>HDI SEGUROS S.A.</b>	29.980.158			<b>2</b>
HDI SEGUROS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CENTRO DE EDUCACAO INF E ENSINO FUNDAMENTAL CONHECER LTDA.</b>	08.243.779			<b>2</b>
CONHECER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>ELETRO ALTIMAS LTDA - EPP</b>	83.186.551			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL EVOLUÇÃO LTDA - ME</b>	02.250.923			<b>2</b>
CENTRO EDUCACIONAL EVOLUÇÃO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MENINOS E MENINAS LTDA EPP</b>	05.118.224			<b>2</b>
MENINOS E MENINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>2</b>
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CONCOR INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA -</b>	07.888.542			<b>2</b>
BESSER MÓVEIS PLANEJADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LUCILIA MIEKO IWANO ME</b>	04.170.852			<b>2</b>
OFICINA DO SABOR				
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GLOBOVEL COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA.</b>	01.639.573			<b>2</b>
GLOBOVEL				
Produto com vício		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MATIZ COMERCIO DE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME</b>	13.179.414			<b>2</b>
MATIZ MOVEIS E DECORACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NONES - COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME</b>	11.082.008			<b>2</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOSANGES LTDA -ME</b>	04.672.435			<b>2</b>
LOJA VAMP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
AGENCIA 3569				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
<b>GV EVENTOS LTDA ME</b>	09.087.014			<b>2</b>
GREEN VALLEY				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	1	2
<b>K2 COMÉRCIO LTDA</b>	01.167.639			<b>2</b>
BEAGLE				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A</b>	47.960.950			<b>2</b>
MAGAZINE LUIZA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ITAU SEGUROS S/A GARANTEC</b>	61.557.039			<b>2</b>
GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SKS LANCHONETE LTDA</b>	04.129.289			<b>2</b>
BOB'S BURGERS				
Publicidade enganosa		0	2	2
<b>VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA</b>	14.908.361			<b>2</b>
VENDA EXPRESSA COMERCIAL - FASTON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.</b>	03.502.961			<b>2</b>
BANCO PSA FINANCE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POWER IMPORTS VEICULOS LTDA.</b>	00.208.817			<b>2</b>
KIA POWER IMPORTS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WEBJET LINHAS AEREAS S.A.</b>	05.730.375			<b>2</b>
WEBJET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GLOBAL BOLSAS E ACESSÓRIOS LTDA</b>	04.618.241			<b>2</b>
COR DE ROSA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>VIACAO ITAPEMIRIM S.A.</b>	27.175.975			<b>2</b>
ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>2</b>
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.</b>	05.216.804			<b>2</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>CORTINA DE VIDRO SC FECHAMENTO DE VARANDAS LTDA ME</b>	10.492.198			<b>2</b>
CORTINA DE VIDRO SC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>2</b>
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>PL INDUSTRIA DE CONFEÇÕES LTDA</b>	07.853.960			<b>2</b>
PURAMANIA				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>BERTUZZI ARTIGOS PARA ESTETICA LTDA ME</b>	08.217.368			<b>2</b>
BERTUZZI ARTIGOS PARA ESTETICA				
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>SILVIA MARILIA GROBE WERLE ME</b>	14.436.882			<b>2</b>
UNIQUE ACESSORIOS				
Venda enganosa		0	2	2
<b>EUGÊNIO RAULINO KOERICH SA COMERCIO E INDUSTRIA</b>	86.184.074			<b>2</b>
LOJAS KOERICH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	00.597.491			<b>2</b>
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA (PHILCO)</b>	76.492.701			<b>2</b>
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS (PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>2</b>
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S A.</b>	06.964.587			<b>2</b>
SIMM DO BRASIL - BLACKBERRY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BABY CAR LOCAÇÕES LTDA ME</b>	15.497.741			<b>2</b>
BRIN-CAR LOCAÇÕES				
Publicidade abusiva		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>RMR RESTAURANTE LTDA ME</b>	12.834.627			<b>2</b>
RECANTO DO MARUJO				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CHARLES ALVARO HEIDRICH ME</b>	80.505.290			<b>2</b>
ELETRÔNICA 900				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JORGE ADALBERTO CACERES - ME</b>	13.145.747			<b>2</b>
SYSTEMPREV				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
<b>CLIMATIZACAO BAHIA COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA ME</b>	04.945.944			<b>1</b>
CLIMATIZAÇÃO BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRAIA DE BELAS EMPREENDIMENTOS CINEMATOGRAFICOS LTDA</b>	94.087.921			<b>1</b>
GNC CINEMAS - BALNEARIO CAMBORIU 1,2,3,4 E 5				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>TELVILLE TELECOMUNICACOES LTDA EPP</b>	10.688.106			<b>1</b>
TELVILLE TELECOMUNICACOES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RBRB COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA EPP</b>	02.082.216			<b>1</b>
POLISPORTS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PROMENAC MOTOS LTDA</b>	80.453.400			<b>1</b>
PROMENAC				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUPERMERCADOS IMPERATRIZ LTDA</b>	82.956.160			<b>1</b>
SUPERMERCADOS IMPERATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANDREATTA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	85.401.891			<b>1</b>
TICKET				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LEVI &amp; ELIANE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	09.573.960			<b>1</b>
PICANHA NA TÁBUA TCHE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RC CONTI INDUSTRIA COM. E CONFECÇÕES LTDA</b>	02.473.096			<b>1</b>
MENSAGEIRO DOS SONHOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DAYANE CRISTINA FERNANDES EPP</b>	05.918.574			<b>1</b>
LA BARRICA PIZZARIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LIBERTY COMERCIO EXPORTACAO IMPORTACAO DE CALCADOS LTDA</b>	94.780.467			<b>1</b>
ARMAZÉM DAS FABRICAS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KLEE &amp; CIA LTDA - ME</b>	01.508.046			<b>1</b>
KANANGA BAR E RESTAURANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CENTRO DE EVENTOS ITÁLIA LTDA</b>	75.486.639			<b>1</b>
CENTRO DE EVENTOS ITÁLIA				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>NILSON MARTINS RODRIGUES 00666705941</b>	16.465.134			<b>1</b>
CINE 6D				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PORTO CABRAL BAR LTDA ME</b>	11.444.716			<b>1</b>
PORTO CABRAL RESTAURANTE E SUSHI BAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>DELICIOUS CREPES LTDA ME</b>	11.985.350			<b>1</b>
DELICIOUS CREPE FRANCÊS				
Suspeita da pureza, composição do produto.		0	1	1
<b>KISTENMACHER IRMÃOS</b>	82.930.702			<b>1</b>
KISTENMACHER IRMÃOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CROCODILOS LANCHES LTDA ME</b>	12.232.836			<b>1</b>
CROCODILOS LANCHES				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>AG COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA ME</b>	09.685.635			<b>1</b>
DONNA DORFF				
Venda enganosa		0	1	1
<b>D&amp;L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA</b>	14.237.822			<b>1</b>
PANK SERVIÇOS DIGITAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CIA HERING</b>	78.876.950			<b>1</b>
PUC				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>1</b>
CARREFOUR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L.H. MIRANDA &amp; CIA LTDA</b>	07.082.391			<b>1</b>
PRATA FINA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DUNKER &amp; CIA LTDA</b>	13.482.182			<b>1</b>
DIVERTEES				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INDUSTRIA CERAMICA FRAGNANI LTDA</b>	47.333.539			<b>1</b>
INCEFRA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>BR ESCOLA DE INFORMATICA LTDA</b>	07.434.986			<b>1</b>
MICROWAY				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>LIFE COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	11.086.185			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBON				
Venda enganosa		0	1	1
<b>POLO USA LTDA EPP</b>	03.317.210			<b>1</b>
POLO USA				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>JULAS COMÉRCIO DE BATATAS RECHEADAS LTDA</b>	08.981.050			<b>1</b>
ROASTED POTATO / BATATA RECHEADA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LANA S DO BRASIL INDUSTRIA E DISTRIBUIDORA DE SABOES E DESENGRAXANTES LTDA ME</b>	07.034.279			<b>1</b>
LANA S DISTRIBUIDORA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>LIVEPASS INGRESSOS LTDA</b>	11.554.768			<b>1</b>
LIVEPASS				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>METALURGICA MULTIEPCAS LTDA. EPP</b>	06.664.958			<b>1</b>
METALURGICA MULTIEPCAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>1</b>
SONY BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOL COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA ME</b>	13.486.236			<b>1</b>
SOL AUTOMOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>CRISTINA CECÍLIA SIMON DA SILVA ME</b>	02.135.153			<b>1</b>
SIMON CONFECÇÕES				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAMARÃO BEACH RESTAURANTE LTDA ME</b>	12.279.122			<b>1</b>
CAMARÃO BEACH				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MUNDO ANIMAL COM. DE ART. PARA PRESENTES LTDA ME</b>	02.769.450			<b>1</b>
MUNDO ANIMAL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DR. DEBONE ME</b>	07.706.959			<b>1</b>
SUBWAY				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MG SANDUICHERIA LTDA EPP</b>	02.436.782			<b>1</b>
CHAPLIN GARDEN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>NICOLE MALUF GIOVANELLI</b>	16.518.021			<b>1</b>
MUNDO VERDE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>INDÚSTRIA DA MODA LTDA</b>	06.910.609			<b>1</b>
COL BLANC				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RESTAURANTE PERIN LTDA ME</b>	10.307.415			<b>1</b>
SAPORE SPECIALE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SALDANHA RAMOS COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME</b>	10.569.773			<b>1</b>
SAN'S BURGUERS				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRANCISCO GANDOLFI EPP</b>	81.849.002			<b>1</b>
THUANY				
Venda enganosa		0	1	1
<b>K2 ALIMENTOS LTDA EPP</b>	15.131.765			<b>1</b>
SUBWAY				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DONNAB LUX ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA ME</b>	14.453.846			<b>1</b>
DONNAB LUX				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>JUAN DANIEL ISERNHAGEN ME</b>	08.351.633			<b>1</b>
TRIBO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MARANGON MOVEIS E DECORACOES LTDA</b>	73.259.186			<b>1</b>
MARANGON MOVEIS E DECORACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALCENTER - CALCADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	15.048.754			<b>1</b>
GABRIELA MULHER				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MARAMBAIA VEICULOS LTDA</b>	00.183.135			<b>1</b>
MARAMBAIA VEÍCULOS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>MECATEX LTDA</b>	04.748.212			<b>1</b>
BABY BEST STORE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
ITAU UNIBANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JR2 COMÉRCIO DE ARTIGOS TÊXTEIS LTDA</b>	14.915.892			<b>1</b>
IRIÁ COSMOPOLITAN LABEL				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>HIDRO ART MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b>	95.769.105			<b>1</b>
HIDROART MATERIAIS PARA CONSTRUCAO				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J.B. WORLD ENTRETENIMENTOS S/A</b>	85.248.987			<b>1</b>
BETO CARRERO WORLD				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>SO CAIXA OFICINA MECANICA LTDA</b>	03.969.731			<b>1</b>
SO CAIXA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GERACAR COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	12.536.323			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LUCKY TABACARIA E PRESENTES LTDA ME</b>	08.686.401			<b>1</b>
LUCKY PRESENTES				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>RENE FOLEIS MARTINS TEREZIO EIRELI ME</b>	17.252.307			<b>1</b>
TARTUFO LA CUCINA ITALIANA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GEEF COMERCIO DE PRODUTOS EM GERAL LTDA</b>	04.040.395			<b>1</b>
FLOR DO DIA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LOJAS SALFER SA</b>	84.683.432			<b>1</b>
LOJAS SALFER				
Produto com vício		1	0	1
<b>BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA</b>	37.393.196			<b>1</b>
COLCHÕES BIFLEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA SS LTDA</b>	00.750.770			<b>1</b>
CCR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VILMAR ADELIO DRESCH SCHERNER</b>	12.407.560			<b>1</b>
AUTOMATIC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LUPA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA. - ME</b>	10.804.204			<b>1</b>
LUPA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHOPERIA DALVESCO LTDA ME</b>	05.341.064			<b>1</b>
HIPPO KAMPOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CIBELE REBELO KOGIARIDIS COMÉRCIO DE PRESENTES</b>	11.000.537			<b>1</b>
HALLMARK				
Venda enganosa		0	1	1
<b>COMODORO ALIMENTOS LTDA ME</b>	10.467.234			<b>1</b>
CHEF WALDEMAR EXPRESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>1</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARCIA ADRIANA DA SILVA VIEIRA -ME</b>	12.657.544			<b>1</b>
RESTAURANTE LELO'S				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MALHAS E PELES ANLI LTDA EPP</b>	95.772.836			<b>1</b>
MALHAS IRMA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>A. P. I. INDUSTRIA E COMERCIO DE IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b>	09.566.249			<b>1</b>
OCEANO				
Produto com vício		1	0	1
<b>QUADROS &amp; DIEFENTHALER VESTUÁRIOS LTDA ME</b>	08.990.934			<b>1</b>
ROSA FLOR MODA ÍNTIMA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO B G N S/A</b>	00.558.456			<b>1</b>
BANCO BGN				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>M.M.B.C.V. COMÉRCIO DE BRINQUEDOS LTDA EPP</b>	09.068.527			<b>1</b>
MENINOS E MENINAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PALHANO &amp; OLIVEIRA LTDA EPP</b>	07.990.814			<b>1</b>
RESTAURANTE SIRI NA LATA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LURDES FERREIRA ME</b>	05.328.626			<b>1</b>
BONNA PANQUECAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MENEGATTI &amp; CAMPOS COVENIÊNCIAS LTDA</b>	17.153.353			<b>1</b>
JUNINHO EXPRESS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ALEX DE MARCOS &amp; CIA LTDA-ME</b>	10.016.437			<b>1</b>
CHARISMA MIX STORE				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MCARDOSO SERVICOS LTDA</b>	10.235.871			<b>1</b>
CONNECT EMPRESARIAL				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>PRE REQUISITO IND. E COM. DE CONF. LTDA. ME</b>	10.744.214			<b>1</b>
PRE REQUISITO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TLS VIAGENS BALNEARIO CAMBORIU LTDA - ME</b>	10.744.329			<b>1</b>
CVC VIAGENS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PRATTI S CALÇADOS EIRELI</b>	16.831.908			<b>1</b>
CROCS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CALCENTER - CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA</b>	15.048.754			<b>1</b>
STUDIO Z				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ABS BATERIAS DO BRASIL LTDA ME</b>	85.252.724			<b>1</b>
ABS BATERIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>E.K.C COMERCIO DO VESTUARIO LTDA. ME</b>	07.950.994			<b>1</b>
BEACH BOUTIQUE				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ALEGRA LTDA</b>	04.069.349			<b>1</b>
VIVE LA VIE				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHERY BRASIL IMP, FAB E DIST DE VEICULOS LTDA</b>	12.637.366			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PLUNA - LINEAS AEREAS URUGUAYAS SOCIEDAD ANONIMA</b>	33.537.622			<b>1</b>
PLUNA LINHAS AÉREAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ADISER COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	11.377.588			<b>1</b>
BURGER KING				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>COMÉRCIO E CONFECÇOES AMB LTDA. - ME</b>	03.673.844			<b>1</b>
VIBE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RENATA PASSOS BUENO - ME</b>	11.841.164			<b>1</b>
ELETRO AR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MULTICLICK BRASIL PUBLICIDADES LTDA</b>	10.248.759			<b>1</b>
MULTICLICK				
Venda enganosa		0	1	1
<b>GUINCHO CAMBORIU SERVICOS DE REBOQUE DE VEICULOS LTDA ME</b>	10.474.894			<b>1</b>
GUINCHO CAMBORIU				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>COMERCIO DE CELULARES PEREIRA LTDA EPP</b>	03.981.584			<b>1</b>
MUNDIAL CELULARES				
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
ITAUTEC				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMÉRCIO DE COLCHÕES BRUN LTDA ME</b>	02.082.191			<b>1</b>
BOX COLCHÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	17.167.412			<b>1</b>
BANCO ALFA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIDA RELAX COM DE MÓVEIS E SERVIÇOS EIRELLI EPP</b>	17.169.060			<b>1</b>
VIDA RELAX				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ADAIR GANDRA JUNIOR</b>	11.020.816			<b>1</b>
JP MANUTENÇÕES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>COSTA DO SOL COMERCIO DE BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA</b>	85.382.349			<b>1</b>
CHAPLIN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LANCHONETE GUARUJA LTDA</b>	08.817.083			<b>1</b>
LANCHONETE GUARUJA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	12.881.278			<b>1</b>
SHOPFATO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANTONIO CARDOSO BUTTNER</b>	13.374.374			<b>1</b>
CHAVEIRO ATLÂNTICO SHOPPING 24 H				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>1</b>
BANCO DAYCOVAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>SOUSA FERREIRA E SILVERIO DE OLIVEIRA LTDA ME</b>	13.548.715			<b>1</b>
ASIAN WOK				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CHURRASCARIA BELISCO BOI LTDA ME</b>	10.367.567			<b>1</b>
PORTO GRILL CHURRASCARIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>PLANETA PASTEL LTDA</b>	02.766.158			<b>1</b>
PLANETA PASTEL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>LE-SCARPE COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA EPP</b>	00.301.221			<b>1</b>
MARTA MARIA				
Publicidade abusiva		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>1</b>
HP DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>HEROS GERVASIO DA SILVA ME</b>	10.340.328			<b>1</b>
JORGE BISCHOFF				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A</b>	02.575.829			<b>1</b>
AVIANCA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>N.FRANÇA COM. DE BRINQUEDOS LTDA</b>	84.958.321			<b>1</b>
LOJAS FRANÇA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>1</b>
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIVONA TIECHER JAGER ME</b>	09.604.880			<b>1</b>
EUREKA LITERATURA INFANTIL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE S A</b>	44.649.812			<b>1</b>
HOSPITAL PAULO SACRAMENTO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>AMETISTA JOALHERIA E ÓTICA LTDA</b>	12.904.971			<b>1</b>
QUEVEDO JOALHERIA E ÓTICA				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>LOJAS CANEDO LTDA EPP</b>	04.657.129			<b>1</b>
J CANEDO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>VIP COMERCIAL DE AUTOMOVEI LTDA</b>	12.987.023			<b>1</b>
VIP COMERCIAL DE AUTOMOVEI LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIMAS VEICULOS LTDA</b>	78.262.383			<b>1</b>
DIMAS VEICULOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PALADARE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	09.058.988			<b>1</b>
PALADARE DI ITÁLIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ELIANAI ALVES CORDEIRO &amp; CIA LTDA</b>	03.926.042			<b>1</b>
ELIENAY CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>AUTO POSTO PHD LTDA</b>	05.263.320			<b>1</b>
POSTO PHD				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BRUNO FUNK</b>	021.837.229-91			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>CCV COMERCIAL CATARINENSE DE VEÍCULOS LTDA.</b>	15.299.003			<b>1</b>
CCV				
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBO NISSAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA..</b>	04.478.936			<b>1</b>
GLOBO NISSAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GEAN CARLOS FLORENCIO &amp; CIA LTDA - ME</b>	04.188.188			<b>1</b>
TOP CLIMA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>DVF COM. DE ARTIGOS DE CAMA, MESA E BANHO LTDA</b>	12.214.765			<b>1</b>
MMARTAN				
Venda enganosa		0	1	1
<b>B DE BARRIGA COMÉRCIO ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA</b>	15.253.721			<b>1</b>
B DE BARRIGA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>AUREA LUCENIR DA SILVA EPP</b>	05.579.965			<b>1</b>
RESTAURANTE OLHO D'ÁGUA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LENIR TAVARES ME</b>	11.030.487			<b>1</b>
MOENDA CALAMARES RESTAURANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>RONALDO BARQUILHA DIAS - EPP</b>	14.329.093			<b>1</b>
COLONIAL ELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RCS COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS LTDA</b>	10.630.688			<b>1</b>
KARGO ORIGINAL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANDREA SUSANA MIBRATZ BOEIRA</b>	11.974.270			<b>1</b>
ANDREA'S LINGERIE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>WRULENBAC BAR E RESTAURANTE LTDA</b>	13.995.498			<b>1</b>
WRULENBAC				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>METROPOLIS COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME</b>	15.793.258			<b>1</b>
METROPOLIS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GARIMPO COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME</b>	12.080.415			<b>1</b>
GARIMPO MODAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PANIFÍCIO TUTIS PÃO LTDA</b>	82.710.716			<b>1</b>
TUTIS PÃO				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MOVEIS GOMES MACEDO LTDA ME</b>	11.974.236			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PEDAL E MIDIA LTDA - EPP</b>	06.317.474			<b>1</b>
VIVE LA VIE NOMADE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ELEVADORES OTIS LTDA</b>	29.739.737			<b>1</b>
ELEVADORES OTIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEONARDOS COM. DO VEST. LTDA EPP</b>	10.396.773			<b>1</b>
RAVELLI MODA MASCULINA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DAMASCENO &amp; NICOLAU NETO LTDA</b>	10.500.309			<b>1</b>
CLINICA DENTÁRIA POPULAR CENTRAL				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>FHW COMÉRCIO DO VESTUÁRIO LTDA</b>	11.704.628			<b>1</b>
ALEATORY				
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIMED DE MARILIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	66.872.888			<b>1</b>
UNIMED DE MARÍLIA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>GRANDE PRESENÇA COM. VAREJISTA DE ROUPAS LTDA ME</b>	16.793.640			<b>1</b>
GRANDE PRESENÇA				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>CCS CAMBORIU CABLE SYSTEM DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	82.855.164			<b>1</b>
TVA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LUCINEIDE APARECIDA DE SOUZA ME</b>	12.588.256			<b>1</b>
ART VOGUE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>AUTO POSTO ALEXANDRE DIAS LTDA</b>	00.829.522			<b>1</b>
POSTO INTERPRAIAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL</b>	33.719.485			<b>1</b>
CASSI SANTA CATARINA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	03.518.732			<b>1</b>
GRUPO CAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>FABIO MACHADO ME</b>	13.296.388			<b>1</b>
CAMARÃO EXPRESS				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASTOR SUL INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	94.127.776			<b>1</b>
COLCHÕES CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SILVANA DA LUZ FREITAS ME</b>	15.012.233			<b>1</b>
CONSTRULAR CASAS PRE-FABRICADAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DB ART LTDA</b>	67.687.764			<b>1</b>
DB ARTE SEMIJOIAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
CHEVROLET				
Produto com vício		1	0	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.104.117			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ATF ACESSORIOS DE MODA LTDA</b>	06.102.194			<b>1</b>
ATF ACESSORIOS DE MODA - CHILLI BEANS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>DZOW INDUSTRIA E COMERCIO DE CONFECCOES LTDA</b>	08.057.274			<b>1</b>
DZOW				
Venda enganosa		0	1	1
<b>B. I. THOME RESTAURENTE LTDA EPP</b>	07.917.916			<b>1</b>
PALADAR RESTAURANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CHOPERIA FRITZ MULLER LTDA - EPP</b>	07.551.519			<b>1</b>
FRITZ MULLER CHOPERIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>IBDI ESCOLA DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	07.473.225			<b>1</b>
IBDI - INSTITUTO BRASILEIRO DE DESIGN DE INTERIORES				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>GUSTAVO LENZI SCHMIT</b>	02.148.561			<b>1</b>
DOM JOÃO				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RESTAURANTE O PHAROL LTDA ME</b>	79.520.755			<b>1</b>
RESTAURANTE O PHAROL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TRENTINI E EVANGELISTA COM EQUIP.DE TEL LTDA ME</b>	16.681.879			<b>1</b>
CELULAR SHOP				
Venda enganosa		0	1	1
<b>THE BEST ALIMENTACAO BALANCEADA LTDA ME</b>	11.261.193			<b>1</b>
DNA NATURAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GOTO E REZENDE RESTAURANTE LTDA ME</b>	13.178.920			<b>1</b>
O CAMARÃO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PRINCE CALÇADOS LTDA ME</b>	10.343.917			<b>1</b>
VIA BRASIL CALÇADOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>JEFSON CLÁUDIO ANDRE - ME</b>	10.015.581			<b>1</b>
BUNGY TRAMPOLIM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>1</b>
DECOLAR.COM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ANDRADE CALÇADOS LTDA ME</b>	06.912.296			<b>1</b>
CARMEN STEFFENS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CREATIVE STUDIO FOTOGRAFICO LTDA. ME</b>	10.734.652			<b>1</b>
FLASH STUDIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>JEFERSON FERRÃO ME</b>	02.311.217			<b>1</b>
NOTEBOOK VIP				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PF LINK TREINAMENTO E INFORMATICA</b>	01.177.978			<b>1</b>
MASTER SOFT INFORMATICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GUITA COMÉRCIO DE CONFECÇÕES E ACESSÓRIOS LTDA ME</b>	14.646.034			<b>1</b>
ANGEL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>OSEIAS DE PONTI &amp; CIA LTDA - ME</b>	06.374.519			<b>1</b>
ELETROLAR REFRIGERACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO LOJA VIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANACAKE BOLOS E DOCES ARTISTICOS LTDA ME</b>	09.366.248			<b>1</b>
ANACAKE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>POSTO BALNEÁRIO NAÇÕES LTDA</b>	08.937.125			<b>1</b>
POSTO NAÇÕES				
Venda enganosa		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>1</b>
WWW.WALMART.COM.BR (LOJA VIRTUAL)				
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIAL E COMERCIAL PRETTY GLASS LTDA</b>	00.502.154			<b>1</b>
PRETTY JET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RESTAURANTE PLAZA CAMBORIÚ LTDA ME</b>	04.204.413			<b>1</b>
SAPORE SPECIALE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA</b>	82.647.884			<b>1</b>
AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>MARLENE DA SILVA MARMORE ME</b>	01.694.464			<b>1</b>
STONE ART. COMERCIO DE MARMORES E GRANITOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MAX SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA ME</b>	10.678.150			<b>1</b>
MAXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RIQUENA NETO &amp; CIA LTDA</b>	08.382.929			<b>1</b>
CENTRAL AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GLOBO PLANALTO COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	83.227.421			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>OCEANIC SERVICOS TURISTICOS LTDA ME</b>	01.406.212			<b>1</b>
OCEANIC TUR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TRENTINI &amp; EVANGELISTA LTDA ME</b>	13.463.964			<b>1</b>
CELULAR SHOP				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ZENILDA PIRES OZKAN ME</b>	07.124.305			<b>1</b>
SUNREZE INOVATIONS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAMARÃO A PALITO LANCH. E PETISCARIA LTDA ME</b>	00.685.364			<b>1</b>
CASA DO CAMARÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>N. J. BONIATTI - PRESENTES</b>	03.120.159			<b>1</b>
BONIATTI PRESENTES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
<b>GASTRONOMY - EVENTOS E GASTRONOMIA LTDA EPP</b>	07.737.468			<b>1</b>
SCHNECKA'S - CASUAL DINING				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>RODRIGO MENON - ME</b>	08.925.492			<b>1</b>
VIDA E SORRISO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>JOÃO NICOLAU SCHMITT EPP</b>	83.118.307			<b>1</b>
DOM JOÃO MAGAZINE				
Venda enganosa		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PADARIA E CONFEITARIA CAFÉ DA PRAIA LTDA ME</b>	05.864.637			<b>1</b>
CAFÉ DA PRAIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GANDHI CONFECÇÕES LTDA ME</b>	08.586.461			<b>1</b>
GANDHI				
Venda enganosa		0	1	1
<b>W F RESTAURANTE LTDA ME</b>	01.679.567			<b>1</b>
RESTAURANTE PURO SABOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>DAVID ALBERTO ALVAREZ BURGOS</b>	03.295.103			<b>1</b>
PUERTO 33 CHOPERIA E PETISCOS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FLEISHMAN GASTRONOMIA LTDA ME</b>	09.520.612			<b>1</b>
YOI ROLLS E TEMAKI				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DELTA AIR LINES INC</b>	00.146.461			<b>1</b>
DELTA AIR LINES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>J J R OGIBOWSKI CALÇADOS EPP</b>	12.278.747			<b>1</b>
SANTA Lolla CAMBORIÚ				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PONTIFICE UNIVERSIDADE CATOLICA PARANÁ</b>	76.659.820			<b>1</b>
PUC - PR				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>FABIANO GRACIETTI ME</b>	07.505.765			<b>1</b>
GRACIETTI VEICULOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>NUTBC CASTANHAS GLACEADAS LTDA ME</b>	12.861.465			<b>1</b>
NUTTY BAVARIAN				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>UNIMED DE FOZ DO IGUAÇU COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	81.697.419			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VOLKAR BEBIDAS LTDA</b>	13.239.771			<b>1</b>
VOLKAR BEBIDAS				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BERGERSON JOIAS E RELOGIOS LTDA.</b>	76.535.111			<b>1</b>
BIG BEN				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CENTRO AUTOMOTIVO PIONEIROS LTDA</b>	10.677.882			<b>1</b>
AUTO POSTO PIONEIROS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>GELSON JAIMIR SPENGLER-ME</b>	89.477.707			<b>1</b>
AUTO ELETRICA REI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>MAISON DU BANHO LTDA. - ME</b>	11.337.075			<b>1</b>
MAISON DU BANHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LAGO AZUL PISCINAS E EQUIP. LTDA ME</b>	00.381.776			<b>1</b>
LAGO AZUL PISCINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GAIJIN PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA ME</b>	01.287.841			<b>1</b>
GAIJIN				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BROGNOLI IMOVEIS LTDA</b>	83.895.516			<b>1</b>
BROGNOLI NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>UNIMED DE JOINVILLE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	82.602.327			<b>1</b>
UNIMED				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>1</b>
LENOVO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>APOLO CENTRO AUTOMOTIVO LTDA</b>	06.187.011			<b>1</b>
APOLO CENTRO AUTOMOTIVO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL VANGUARDA LTDA</b>	07.281.649			<b>1</b>
COLEGIO UNIFICADO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DOM PARKING ESTACIONAMENTO LTDA ME</b>	09.483.182			<b>1</b>
DOM PARKING ESTACIONAMENTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL CIRANDA DA CRIANÇA</b>	05.596.650			<b>1</b>
CENTRO EDUCACIONAL CIRANDA DA CRIANÇA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>FITNESS SHOP COM. VAREJ. DE EQUIP. P GINÁSTICA LTD</b>	11.496.397			<b>1</b>
FITNESS SHOP				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ATLANTICO COMERCIO DE COLCHÕES LTDA</b>	12.712.992			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBON				
Venda enganosa		0	1	1
<b>JANIO ALAOR MACHADO DOS SANTOS</b>	76.863.869			<b>1</b>
RESTAURANTE TELHADINHO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CENTER AUTOMOVEIS LTDA</b>	03.402.181			<b>1</b>
FORD CENTER BLUMENAU				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>IND. E COM. DE PRODUTOS TERAPÊUTICOS LTDA</b>	07.743.794			<b>1</b>
WIEC				
Venda enganosa		0	1	1
<b>NORA I TAPIA &amp; CIA LTD EPP</b>	12.144.363			<b>1</b>
SAN TELMO RESTAURANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>HERMES LEONARDO NESVERA ME</b>	03.639.874			<b>1</b>
SETI EVENTOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SIMONI CORREA RESTAURANTE ME</b>	02.645.874			<b>1</b>
PORTO CAMARÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MR WILSON COM ALIM LTDA ME</b>	07.009.866			<b>1</b>
MR WILLSON				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM</b>	43.052.497			<b>1</b>
DER				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>FÁBIO FAULOIS DA COSTA ME</b>	10.862.900			<b>1</b>
MEDALHA CAFÉ				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>TIM CELULAR SA</b>	04.206.050			<b>1</b>
LOJA TIM BLUMENAU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>M5 INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A</b>	53.604.708			<b>1</b>
M.OFFICER				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>SUKSES COMERCIO LTDA</b>	14.110.689			<b>1</b>
DUDALINA DOUBLE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
CORREIOS - ECT DR DE SANTA CATARINA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA</b>	00.704.722			<b>1</b>
KASINSKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DUWE E DUWE JOIAS E DESING LTDA ME</b>	09.048.502			<b>1</b>
SANDRA DUWE JOIAS E DESIGN				
Venda enganosa		0	1	1
<b>FUNDACAO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI</b>	84.307.974			<b>1</b>
UNIVALI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FASHION SHOES COM. DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA</b>	05.570.154			<b>1</b>
AREZZO				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>RBS - ZERO HORA EDITORA JORNALISTICA S.A.</b>	92.821.701			<b>1</b>
RBS/HAGAH/DIARIO CATARINENSE				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>REGIANE SEVERINO FURTADO ME</b>	10.784.319			<b>1</b>
HL MOVEIS NOVOS E USADOS				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>LAGRANHA COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME</b>	08.661.181			<b>1</b>
STAZIONE CAFÉ				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>COLUSSI &amp; CIA LTDA</b>	05.070.506			<b>1</b>
COLUSSI				
Produto com vício		1	0	1
<b>PZM SERVIÇOS DE INFORMÁTICA E TREINAMENTO LTDA.</b>	04.361.492			<b>1</b>
ZÉMOLEZA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETRONICA VIDEOLASER COM DE PRODUTOS ELETRON LTDA ME</b>	85.169.043			<b>1</b>
ELETRÔNICA VIDEOLASER				
Produto com vício		0	1	1
<b>GEO EVENTOS S.A.</b>	11.196.660			<b>1</b>
GEO EVENTOS S.A.				
Roubo/furto		1	0	1
<b>GLOBO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA</b>	85.322.204			<b>1</b>
CONSÓRCIO GLOBO				
Fundo de reserva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Ooby Dooby Restaurante Ltda Me</b>	11.384.889			<b>1</b>
Ooby Dooby				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>Farneze Ribeiro &amp; Ribeiro de Almeida Ltda Me</b>	12.232.852			<b>1</b>
Lolla				
Venda enganosa		0	1	1
<b>Marley Vieira da Silva - Me</b>	08.277.257			<b>1</b>
Box 49				
Venda enganosa		0	1	1
<b>Jean Paulo Ramos Me</b>	11.122.316			<b>1</b>
Casa da Lgosta				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>Ford Motor Company Brasil Ltda</b>	03.470.727			<b>1</b>
Ford Motor Company Brasil				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>Gilvan Baltazar Eireli</b>	15.567.733			<b>1</b>
Via Catarina Calçados				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>Laços de Campo Produtos Country</b>	15.183.869			<b>1</b>
Laços de Campo				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MC Comércio de Alimentos Ltda Me</b>	10.777.432			<b>1</b>
Sanduicheria da Ilha				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>Vida Acessórios de Moda Ltda EPP</b>	14.264.995			<b>1</b>
Chilli Beans				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>Sharky's Petiscaria Ltda Me</b>	81.602.658			<b>1</b>
Ricco Suave				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>Peixoto e Resende Comércio de Alimetos Ltda Me</b>	09.405.032			<b>1</b>
Alemão Batata				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO</b>	06.535.926			<b>1</b>
DETRAN				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>JURACI CORSATO SCOMPARIN</b>	08.604.861			<b>1</b>
MASSAS DI SANTONI				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ANTONIO CONINK &amp; CIA LTDA-ME</b>	04.893.484			<b>1</b>
OFICINA DOIS AMIGOS LATOARIA E PINTURA EM GERAL				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ROGERIO VISCONTI PINHEIRO</b>	09.212.534			<b>1</b>
SPAZZIO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RODRIGO AMADOR LEAL E CIA LTDA ME</b>	05.386.105			<b>1</b>
LEAL MOTOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>DIEDERICHESSEN -PR ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA EPP</b>	03.959.445			<b>1</b>
WORL TENNIS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>JULIANA SEGALLA REIS MUFFATO ME</b>	10.935.857			<b>1</b>
PUKET				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PROTEGE REDES E TELAS LTDA ME</b>	04.829.929			<b>1</b>
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>KAKO CONFECÇÕES LTDA</b>	85.404.671			<b>1</b>
BGO COMPANY				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CYBER INFORMATICA LTDA EPP</b>	07.250.552			<b>1</b>
CYBER INF.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUGUSTO CESAR SOARES CAMPOS ELETROMECANICA</b>	14.097.590			<b>1</b>
FIGURESHOP				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HBS PRODUÇÕES ARTISTICAS E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	08.755.216			<b>1</b>
3 PLUS ARTIST MANAGEMENT & AGENCY				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>HOME CENTER DECORAÇÕES LTDA ME</b>	05.488.743			<b>1</b>
4 ELEMENTOS MOBILIÁRIO SELECIONADO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MONIREE - ESPAÇO DE BELEZA LTDA. - ME</b>	09.590.013			<b>1</b>
MONIRRÊ & PIETRA ESPAÇO DE BELEZA				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
<b>A PONTO CAFETERIA LTDA ME</b>	02.192.678			<b>1</b>
CAFÉ DO PONTO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RD EDUCACAO E TREINAMENTO LTDA</b>	04.449.941			<b>1</b>
EN MODA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SALIC				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>REUNIDAS S A TRANSPORTES COLETIVOS</b>	83.054.395			<b>1</b>
REUNIDAS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>LEA IARA COLETTI 71890270920</b>	11.536.317			<b>1</b>
GATA DOURADA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ATLANTIS DIVERSÕES LTDA</b>	02.280.232			<b>1</b>
ATLANTIS BOWLING				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DEBORA CORTEZ ROSA (MEI)</b>	14.731.671			<b>1</b>
REALCE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>E. P. PERFUMES LTDA - ME</b>	08.731.393			<b>1</b>
EMPORIO DOS PERFUMES				
Venda enganosa		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARTA VIEIRA DA SILVA - ME</b>	08.393.879			<b>1</b>
BOX 48				
Venda enganosa		0	1	1
<b>INDIANARA SANTANA ME</b>	10.677.020			<b>1</b>
CASA DA LAGOSTA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MUSEU DO AZULEJO LTDA</b>	10.713.655			<b>1</b>
M A PERCIANAS E CORTINAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DR COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA</b>	07.503.254			<b>1</b>
EMPÓRIO BODY STORE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MG SANDUICHERIA LTDA EPP</b>	02.436.782			<b>1</b>
CHAPLIN BAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>PISA NA FULÔ COMÉRCIO DO VESTUÁRIO LTDA</b>	11.990.650			<b>1</b>
PISA NA FULÔ				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SAPORE SPECIALI RESTAURANTE LTDA EPP</b>	04.606.464			<b>1</b>
SAPORE SPECIALI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ENSEADA RESTAURANTE LTDA ME</b>	02.265.496			<b>1</b>
CROCODILLOS GRILL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARLOS EDUARDO CORREA &amp; CIA LTDA.</b>	02.082.151			<b>1</b>
SANTA CATARINA ASSISTENCIA FAMILIAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>LA CAFÉ GOURMET LTDA EPP</b>	17.199.964			<b>1</b>
LIQUORI CAFÉ GOURMET				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>A3 COMERCIO DE MOVEIS LTDA. EPP</b>	07.646.548			<b>1</b>
A3 MOVEIS				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CRISTALFLEX INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	04.381.961			<b>1</b>
CRISTAL FLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CHAL CHOCOLATES LTDA</b>	10.346.495			<b>1</b>
CACAU SHOW				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>J.N.S EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PARTICIPACOES LTDA</b>	75.362.160			<b>1</b>
CASAS DA ÁGUA				
Produto com vício		1	0	1
<b>KYLY INDÚSTRIA TEXTIL LTDA</b>	78.855.830			<b>1</b>
MILON				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S/A - GRUPO GOL</b>	07.575.651			<b>1</b>
GOL TRANSPORTES AÉREOS				
Clonagem		0	1	1
<b>MKJ IMPORTACAO &amp; COMERCIO LTDA</b>	03.403.405			<b>1</b>
MAKENJI				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ABL SYSTEM CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA</b>	04.099.948			<b>1</b>
MAIS BB ABL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PRAIA DOS INGLESES - COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME</b>	10.595.212			<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>EXCIM IMPORTACAO E EXPORTACAO S/A</b>	02.384.871			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LIMASSIM COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	01.351.565			<b>1</b>
L´ AVION CROISSANTS PORÇÕES & SANDUICHES				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ECT - EMPRESA BRASILEIRA CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	00.181.125			<b>1</b>
CORREIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASIL SUL LINHAS RODOVIARIAS LTDA.</b>	05.233.521			<b>1</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>	63.728.562			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BOYOUR ABDELFAH</b>	006.636.189-32			<b>1</b>
SALA Nº 5				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MANOEL ROSARIO</b>	168.835.009-87			<b>1</b>
MANOEL ROSARIO				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>O SACOLÃO DA QUINTA AVENIDA LTDA ME</b>	04.435.688			<b>1</b>
SACOLÃO SCHMITT				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
<b>NACIONAL TICKET LTDA ME</b>	09.265.264			<b>1</b>
INGRESSO NACIONAL				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
<b>RODEIO COWBOY UNIVERSITÁRIO DO BRASIL LTDA</b>	02.821.381			<b>1</b>
UAI CACHAÇARIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PELE CHIC COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME</b>	13.086.030			<b>1</b>
PELE CHIC MODA FEMININA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RTL COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME</b>	12.680.235			<b>1</b>
TROPICAL BANANA / LOVE COOKIES ICE CREAM				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>1</b>
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GASTRONOMY EVENTOS E GASTRONOMIA LTDA EPP</b>	07.737.468			<b>1</b>
GARDEN CUCINA ITALIANA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.</b>	12.069.667			<b>1</b>
GROUPON				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SHANGHAI VEICULOS LTDA</b>	10.510.323			<b>1</b>
SHANGHAI VEICULOS EFFA MOTORS				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
<b>HAYASHI CONFECÇOES LTDA - EPP</b>	01.690.356			<b>1</b>
LOJA YACAMIN				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>1</b>
ASSURANT SEGURADORA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>PANIFICADORA E CONFEITARIA VETTORI LTDA ME</b>	80.452.097			<b>1</b>
PANIFICADORA VETTORI				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
<b>RESTAURANTE PISCA &amp; PISCA LTDA.</b>	10.975.292			<b>1</b>
CIA DO PEIXE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA</b>	03.519.135			<b>1</b>
GREE				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ARABIAS CAFETERIA LTDA ME</b>	14.162.260			<b>1</b>
ARABIAS CAFÉ E CHÁ				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MAHI - MAHI COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA ME</b>	08.149.287			<b>1</b>
JV BOUTIQUE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>IND. E COM. DE CONFECÇÕES LA MODA LTDA</b>	79.653.119			<b>1</b>
LANÇA PERFUME				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	87.163.234			<b>1</b>
SABEMI				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AEA CAM COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b>	14.712.365			<b>1</b>
TRACH & FIELD				
Venda enganosa		0	1	1
<b>KOMLOG IMPORTACAO LTDA</b>	06.114.935			<b>1</b>
KOMECO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ANDRE DE OLIVEIRA LEMOS CIRINO ME</b>	09.674.499			<b>1</b>
SUN GLASSES HOT				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFÔNICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DIRCE LENZI SCHMITT EPP</b>	08.951.567			<b>1</b>
RICHARDS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CASSIA MALLMANN IND. E COM. MODA PRAIA LTDA ME</b>	08.379.410			<b>1</b>
CASSIA MALLMANN				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>1</b>
BANCO BONSUCESSO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>SOFT SERVICE COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA - ME</b>	10.798.947			<b>1</b>
BOX 274				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>POC OPERADORA DE CHURRASCARIAS LTDA</b>	08.739.016			<b>1</b>
PORÇÃO GOURMET				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.</b>	11.640.452			<b>1</b>
CLICKON				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GUILHERME ROMEU MARTINS ME</b>	08.230.077			<b>1</b>
OPTICA OFTALMICA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MONICA PATRICIA SANTIAGO DOS SANTOS ME</b>	03.610.743			<b>1</b>
SENE PRESENTES - BOX 14				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ARNO SA</b>	61.064.978			<b>1</b>
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COLCHÕES ORTOBOM</b>	02.292.653			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PRIME ACADEMIA LTDA ME</b>	07.376.071			<b>1</b>
PRIME ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RESTAURANTE MEIJI SUSHI LTDA ME</b>	08.819.061			<b>1</b>
MEIJI SUSHI				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ENAY COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME</b>	08.943.133			<b>1</b>
QUIOSQUE CHOPP BRAHMA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AGENCIA CRISTO REI 0372				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ELISEU MARCONI SASSO RIGHI ME</b>	08.426.684			<b>1</b>
L"ASSIETTE COZINHA DE AUTOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BARRA SUL KART RACING LTDA EPP</b>	08.353.991			<b>1</b>
BARRA SUL KART RACING				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	07.652.226			<b>1</b>
LECCA CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>AGÊNCIA DE VIAGENS GABRIEL TUR LTDA -ME</b>	09.032.140			<b>1</b>
AGÊNCIA DE VIAGNES GABRIEL TUR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RESTAURANTE MOUSTACHE LTDA EPP</b>	08.798.788			<b>1</b>
RESTAURANTE MOUSSTACHE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SOSA FERREIRA E SILVERIO DE OLIVEIRA ME</b>	13.548.715			<b>1</b>
BRASA RIO RESTAURANTE GRILL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRAFACIL.COM/PIRANGA SHOP.COM				
Venda enganosa		1	0	1
<b>HSIUNG E LIN LTDA ME</b>	02.283.845			<b>1</b>
SHAIN YAIN				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ALESSANDRA BARROS ZONTA EIRELI ME</b>	17.167.659			<b>1</b>
HOPE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MALLMANN &amp; RAMOS LTDA ME</b>	04.617.495			<b>1</b>
PET SHOP RAMOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CREATIVE MF INFORMÁTICA LTDA EPP</b>	03.627.597			<b>1</b>
CREATIVE INFORMÁTICA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	59.438.325			<b>1</b>
BRADESCO CARTÕES - VISA, MASTER, AMEX				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DUDA COM. DE CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA ME</b>	16.860.841			<b>1</b>
MR CAT				
Venda enganosa		0	1	1
<b>KIPLING BLU COMERCIO DE BOLSAS</b>	07.704.261			<b>1</b>
KIPLING BOLSAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANDRESA RITA DE LIMA FORTE OTICA BIRELI</b>	15.395.077			<b>1</b>
OTICA DINIZ				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	77.941.490			<b>1</b>
GAZIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>	08.611.734			<b>1</b>
CALCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL C</b>	08.243.779			<b>1</b>
CONHECER SISTEMA DE ENSINO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BMC LANCHERIA E CONVENIENCIAS LTDA</b>	11.406.632			<b>1</b>
AU AU BC				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>METAR LOGISTICA LTDA.</b>	10.992.167			<b>1</b>
COMETEX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LIONS CLUBE POUSADA DO RIO QUENTE RESORTS</b>	07.151.619			<b>1</b>
CIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>HACHEM &amp; HACHEM LTDA. ME.</b>	03.392.573			<b>1</b>
LAVANDERIA BARRA SUL				
Produto com vício		1	0	1
<b>INSTITUTO NOKIA DE TECNOLOGIA</b>	04.802.134			<b>1</b>
NOKIA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>VANEA MARIA ANTUNES STEFANES</b>	11.386.447			<b>1</b>
CANTINHO DAS BOLSAS (BOX 263 / 270)				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TATIANA DA SILVA ME</b>	04.392.344			<b>1</b>
FREDA SOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>JOSSELAINE CRISTINA ARRUDA ME</b>	16.516.686			<b>1</b>
BOX 61				
Venda enganosa		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HIDROVAL - MATERIAIS HIDRAULICOS LTDA. - EPP</b>	03.176.038			<b>1</b>
HIDROVAL - MATERIAIS HIDRAULICOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>GLOBAL BUSINESS COSMETICOS E ASSESSORIA LTDA - ME</b>	11.077.266			<b>1</b>
SEMPRE KISS COSMETICOS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CLOTHESUL CONFECÇÕES LTDA EPP</b>	07.551.711			<b>1</b>
SCHOONER				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>CIA HERING</b>	78.876.950			<b>1</b>
HERING STORE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RCC3 CONFECÇÕES LTDA</b>	09.099.390			<b>1</b>
VOLTZ				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SUELY MAGALHÃES URBANSKI ME</b>	08.670.554			<b>1</b>
CASA DO PÃO DE QUEIJO				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>GASTRONOMY EVENTOS E GASTRONOMIA LTDA EPP</b>	07.737.468			<b>1</b>
BISTRO LA TABLE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>1</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOSANGO FINANCEIRA S/A</b>	42.103.531			<b>1</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LE SCARPE COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA</b>	00.301.221			<b>1</b>
MARTA MARIA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
DIREÇÃO GERAL				
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUILANA LEON ESPINOZA KOFFKE ME</b>	14.437.108			<b>1</b>
CYBER INF.				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RESTAURANTE BACHI HOUSE LTDA ME</b>	85.238.798			<b>1</b>
RESTAURANTE DA MAMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CAFÉ E MORANGO CAFETERIA E DOCERIA LTDA ME</b>	08.979.194			<b>1</b>
CAFÉ E MORANGO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>KEILY INES REUSING EPP</b>	02.885.976			<b>1</b>
GAMELAS & PANELLAS COMIDA BRASIL				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>GDV COMÉRCIO DE CONFEÇÕES E ACESSÓRIOS LTDA - ME</b>	13.563.894			<b>1</b>
LIVE CONCEPT STORE BC				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>CASSIA MALLMANN IND. E COM. MODA PRAIA LT EPP</b>	08.379.410			<b>1</b>
CASSIA MALLMANN				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TURQUEZA TECIDOS E VESTUÁRIOS S/A</b>	20.758.306			<b>1</b>
CIA DO TERNO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MF SILVA COMÉRCIO DE ARTIGOS PARA DECORAÇÃO LTDA M</b>	16.921.095			<b>1</b>
KUSTOMIZE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA.</b>	10.878.448			<b>1</b>
PAYPAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DIST CURITIBA DE PAPEIS E LIVROS LTDA</b>	79.065.181			<b>1</b>
LIVRARIAS CATARINENSE				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>STATUS COMÉRCIO DE CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA ME</b>	14.203.925			<b>1</b>
JORGE BISCHOFF				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>IMOBILIÁRIA MUNIZ CAVALLI LTDA.</b>	07.625.805			<b>1</b>
MUNIZ CAVALLI				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>LOJAS VOLPATO LTDA</b>	88.957.659			<b>1</b>
LOJAS VOLPATO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>RESTAURANTE CASA BELLA LTDA ME</b>	02.375.397			<b>1</b>
ITAMARATY DELÍCIAS DO MAR				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>UNA TUNA MODA INTIMA LTDA -ME</b>	10.560.307			<b>1</b>
ROLA MOÇA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MAXPAY INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA</b>	06.037.631			<b>1</b>
SPLODZ.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ÓPTICAS LUMEN LTDA. ME</b>	11.987.438			<b>1</b>
ÓPTICAS LUMEN				
Produto com vício		1	0	1
<b>NILSO VENTURA</b>	690.281.179-20			<b>1</b>
CENTRAL DOS FOGÕES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>JOSÉ ERALDO CUERVAS ESTEVAM - ME</b>	08.901.016			<b>1</b>
BOX 242				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SEGURADORA LIDER DOS CONSORCIOS DO SEGURO DPVAT S.A.</b>	09.248.608			<b>1</b>
SEGURADORA LIDER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>NOVA ERA FORMATURAS</b>	01.113.191			<b>1</b>
NOVA ERA FORMATURAS				
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSOCIACAO REDE SUL TURISMO</b>	16.655.073			<b>1</b>
ASSOCIACAO REDE SUL TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PEÔNIA COM. DE PERFUMES LTDA ME</b>	08.936.159			<b>1</b>
PEÔNIA PERFUMES				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ANDREA DESCHAMPS FIGUEREDO EPP</b>	02.714.890			<b>1</b>
LIQUORI CAFFE GOURMET				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>PASTEL DA ILHA LTDA</b>	08.222.698			<b>1</b>
DOM CORDONI				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>HOLLYWOOD ROCK IMPORT LTDA</b>	01.329.647			<b>1</b>
SÓ BIJUTERIAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>PERI-VIAGENS - AGENCIA DE TURISMO LTDA. ME.</b>	06.205.453			<b>1</b>
TAM VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ALL BLESS CONFECÇÕES LTDA</b>	02.115.915			<b>1</b>
ALOHA SURF SHOP				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RODRIGO DO AMAZONAS PEREIRA ME</b>	06.149.201			<b>1</b>
VENEZA SORVETES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MAGIC GAMES EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS LTDA</b>	72.934.748			<b>1</b>
MAGIC GAMES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>JORGE BRAVO MOLINA ME</b>	09.502.342			<b>1</b>
DOM FRANGUITO				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ANDREIA SARDA GONCALVES DE LIMA ME</b>	00.288.446			<b>1</b>
A COURO MODAS				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KEHL &amp; CIA LTDA ME</b>	07.327.438			<b>1</b>
MALHARIA PEQUENINA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BURIGOTTO S A INDUSTRIA E COMERCIO</b>	51.460.277			<b>1</b>
CARRINHOS BURIGOTTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TNG COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	53.966.834			<b>1</b>
TNG				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	14.010.885			<b>1</b>
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>LEELOO COMÉRCIO DE RELÓGIOS LTDA ME</b>	12.478.291			<b>1</b>
TOUCH WATCHES				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA</b>	04.613.348			<b>1</b>
ASSURANT SERVICES BRASIL				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>AFGP CLINICA DE OLHOS LTDA</b>	06.062.389			<b>1</b>
OFTALMOS - HOSPITAL DE EXCELENCIA EM OFTALMOLOGIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	11.068.167			<b>1</b>
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME</b>	04.748.871			<b>1</b>
COMERCIO VIRTUAL DIAMAGAZINE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>INDCO IND E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b>	04.999.880			<b>1</b>
INDCO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA</b>	04.400.552			<b>1</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SUPERMERCADO BAHIA LTDA</b>	11.569.128			<b>1</b>
SUPERMERCADO BAHIA				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
<b>PREMIUM DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	07.250.801			<b>1</b>
PREMIUM DISTRIBUIDORA LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SAN MARINO EXPORT LTDA EPP</b>	04.603.082			<b>1</b>
ATTRAKTIVA DESIGN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ROSA E BANDARRA COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA.</b>	08.800.739			<b>1</b>
FLEX AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELIANAI ALVES CORDEIROS &amp; CIA LTDA.</b>	03.926.042			<b>1</b>
ELIANAY CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>FABIO CENTENÁRIO ME</b>	16.684.647			<b>1</b>
SRTA CHARLOTTE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	91.107.581			<b>1</b>
CONSORCIO COLOMBO				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	07.746.953			<b>1</b>
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ANA FLÁVIA DO PRADO XAVIER</b>	024.181.969-50			<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>ROSI APARECIDA DA SILVA LTDA ME</b>	08.262.497			<b>1</b>
PADARIA LANCHERIA & CONVENIENCIA BALNEARIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DECORMIX MOVEIS DECORACOES INFORMATICA E TELEFONIA LTDA ME</b>	13.293.811			<b>1</b>
DECORMIX				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FM ALIMENTOS LTDA EPP</b>	00.818.702			<b>1</b>
SORVETERIA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ALINE TAIS ECCO EPP</b>	14.371.433			<b>1</b>
D'MAGLIA CLASS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>AIR CHINA</b>	02.286.477			<b>1</b>
AIR CHINA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>AREIAS E SOUZA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME</b>	10.747.660			<b>1</b>
MAEDRA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>RESTAURANTE MADERO BC LTDA ME</b>	10.509.161			<b>1</b>
RESTAURANTE MADERO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SIMEIRI DE CASTRO SILVA SANTOS ME</b>	15.491.283			<b>1</b>
BRASILEIRÍSSIMO RESTAURANTE				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>DEISINELE SCHMIDT FIGUEIRO</b>	06.172.661			<b>1</b>
CASA NOVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ALICE UTAGWA EPP</b>	05.063.695			<b>1</b>
FAMILY PIZZA				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>MORENA ROSA IND. E COM. DE CONFECÇÕES S/A</b>	15.095.271			<b>1</b>
MORENA ROSA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>VANIA VOLPE COMERCIO DE CONFECÇÃO LTDA ME</b>	06.953.987			<b>1</b>
VANIA VOLPE				
Venda enganosa		0	1	1
<b>VOLTOLINI CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b>	01.717.600			<b>1</b>
VOLTOLINI CORRETORA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANAIZ BIJOUX COMÉRCIO VAREJISTA DE BIJUTERIAS LTDA</b>	11.235.176			<b>1</b>
ANAIZ				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ADELIA APARECIDA ALVES DE LIMA ME</b>	13.965.204			<b>1</b>
HOME CELL CELULARES E ACESSÓRIOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CATIANE DOS SANTOS MONTEIRO SEIF -ME</b>	08.924.286			<b>1</b>
MY PET BOUTIQUE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>UATT COMÉRCIO DE PRESENTES LTDA</b>	08.312.572			<b>1</b>
UATT PRESENTES				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>	33.055.146			<b>1</b>
BRADESCO SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>DKSS COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA</b>	14.554.462			<b>1</b>
DRESS TO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>WALMART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>1</b>
WALMART (LOJAS FÍSICAS)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CENTRAL DE DIVERSÕES CAMBORIU LTDA ME</b>	02.188.924			<b>1</b>
PIZZA HOT				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	36.212.637			<b>1</b>
AMERICAN AIRLINES				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>TEX BARREDS MODA LTDA</b>	07.906.493			<b>1</b>
BARRED'S				
Venda enganosa		0	1	1
<b>M. REBELLATO - AUTOMOVEIS - ME</b>	07.793.762			<b>1</b>
AUTOFLY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GM COM DE ALIMENTOS LTDA</b>	03.888.580			<b>1</b>
BOB'S BURGERS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CEPRO - CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE LTDA</b>	13.280.272			<b>1</b>
CEPRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CLÍNICA DE ORTOPEdia E TRAUMATOLOGIA BAL. CAM.</b>	07.215.769			<b>1</b>
COT				
Falta de registro/alvará/autorização junto ao órgão competente		0	1	1
<b>J. JR COMERCIO DE VEICULOS LTDA ME</b>	13.628.021			<b>1</b>
PREMIER				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>C.E. DA ROSA &amp; CIA LTDA - ME</b>	00.952.852			<b>1</b>
PADARIA BENASSI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>REMOCRI &amp; SANTOS COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA DE</b>	16.884.441			<b>1</b>
SMART CAMERAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>3W EDUCACIONAL EDITORA E CURSOS S.A</b>	14.019.108			<b>1</b>
3W EDUCACIONAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MJ SILVEIRA LTDA</b>	10.716.117			<b>1</b>
ECOLAVE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GRAWL MODA FEMININA LTDA -ME</b>	07.969.717			<b>1</b>
BALADA OITO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LELOS RESTAURANTE LTDA</b>	83.191.627			<b>1</b>
LAGO DA SEREIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>FIEL FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	07.824.421			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DACOREGIO E PALHANO LTDA EPP</b>	10.269.556			<b>1</b>
VIKINGS RESTAURANTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ORSEGUPS - ORGANIZACAO DE SERVICOS DE SEGURANCA PRINCESA DA SERRA LTDA</b>	83.424.762			<b>1</b>
ORSEGUPS SEGURANCA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LOJAS CANEDO LTDA EPP</b>	04.657.129			<b>1</b>
JCANEDO				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RESTAURANTE EMERENCIANO LTDA ME</b>	08.537.325			<b>1</b>
RESTAURANTE TELHADÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ZAFFARI E REICHE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME</b>	10.777.283			<b>1</b>
KIBSFIHA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ANA LINHAS COMÉRCIO E AVIAMENTOS LTDA -ME</b>	14.028.159			<b>1</b>
ANA LINHAS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>YOGO HAPPY IOGURTERIA LTDA ME</b>	12.239.093			<b>1</b>
YOGO HAPPY				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>CSTK COMERCIO DE CONFECCOES LTDA ME</b>	12.128.295			<b>1</b>
STROKE				
Rotulagem em língua estrangeira		0	1	1
<b>ESSENCIAL COMÉRCIO DE VESTUÁRIO LTDA ME</b>	04.511.855			<b>1</b>
PLANETA MODAS				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	17.197.385			<b>1</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>NUNO DINIZ GIACOMETTI MALINOSKI</b>	07.382.970			<b>1</b>
IMAGINARIUM				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FITNESS DO BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	96.433.958			<b>1</b>
KIKOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SHOPPING PARK LTDA</b>	03.406.250			<b>1</b>
SHOPPING PARK				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG. 0332 BALNEARIO CAMBORIU				
Fila em Banco		0	1	1
<b>SR GUEDES OTICA LTDA EPP</b>	13.371.693			<b>1</b>
FÁBRICA DE ÓCULAS				
Publicidade abusiva		0	1	1
<b>LOTERICA 5A AVENIDA LTDA ME</b>	12.113.675			<b>1</b>
LOTERICA QUINTA AVENIDA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>LUTHI COMÉRCIO DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA</b>	13.455.337			<b>1</b>
TACO				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TAV TURISMO AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>	45.678.752			<b>1</b>
MMT GAPNET TOURS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>HYLER COMÉRCIO DE COUROS LTDA EPP</b>	12.756.157			<b>1</b>
NOVATHI ACESSÓRIOS				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CMK COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	09.111.729			<b>1</b>
10 PASTEIS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>INTELIG TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	02.421.421			<b>1</b>
INTELIG				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LUANA BARBOSA GIACOMIIN</b>	09.356.780			<b>1</b>
CONEXAO INFORMATICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>1078</b>			