

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI S.A.	76.535.764			170
OI - TELEFONIA FIXA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		84	9	93
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	4	13
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		4	1	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		6	1	7
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		10	6	16
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		9	1	10
Venda/oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		7	0	7
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			45
TIM CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		18	5	23
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Venda enganosa		1	0	1
Venda/oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
OI MÓVEL S/A	05.423.963			36
OI TELEFONIA MÓVEL OI TV				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		16	0	16
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/oferta/publicidade enganosa.		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90.400.888			30
BANCO SANTANDER				
Fila em Banco		0	28	28
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			25
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	3	3
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			23
DAKO / GE /BOSCH / CONTINENTAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto com vício		11	7	18
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA E SANEAMENTO DE BALNEARIO CAMBORIU	07.854.402			23
EMASA-EMPRESA MUNIC. DE AGUA E SANEAMENTO BAL. CAMBORIU				
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	4	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	8	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA.	93.209.765			19
SUPERMERCADO BIG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Oferta enganosa		0	1	1
Produto com vício		8	6	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VIA VAREJO S. A	33.041.260			14
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		6	4	10

Emissão : 16/03/2015 14:47

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			13
BANCO SANTANDER/AYMORE/SANTANDER CONSÓRCIO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UNIMED LITORAL COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	85.377.174			13
UNIMED LITORAL				
Danos pessoais ao consumidor		0	2	2
Negativa de Cobertura		0	3	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			12
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		8	1	9
Produto entregue incompleto		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			12
CCE DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			11
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	3	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	8	9
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A. ANGELONI & CIA. LTDA.	83.646.984			10
SUPERMERCADOS ANGELONI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	2	6
Roubo/furto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
A. ANGELONI & CIA. LTDA.	83.646.984			10
ANGELONI SUPERMERCADO				
Produto com vício		2	7	9
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			10
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			10
CONSUL / BRASTEMP ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
ELETRO ALTIMAS LTDA - EPP	83.186.551			9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			9
LOJAS COLOMBO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
GSM SILVA LTDA ME	07.717.329			9
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELISABETE LEMOS FERNANDES ME	94.596.798			8
AUSTRAL REFRIGERACAO E CLIMATIZACAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	3	7
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			8
HAVAN				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA (PHILCO)	76.492.701			8
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS (PHILCO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			8
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	2	7
PRIME ACADEMIA LTDA ME	07.376.071			8
PRIME ACADEMIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
DB S.A. COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS	09.313.141			8
LOJAS BERLANDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			7
MOTOROLA INDUSTRIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
BANCO BMG SA	61.186.680			7
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO S.A.	02.449.992			7
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			7
UOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA - CFI	01.149.953			7
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			7
PAGSEGURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00.000.000			7
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 4237-4				
Fila em Banco		0	6	6
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			7
CLARO TV/CLARO FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			6
LG ELETRONICS				
Produto com vício		2	3	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	10.310.483			6
OFERTONE.COM.BR - NEONELETRO.COM.BR				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			6
SONY BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	3	5
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			5
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI	17.069.074			5
POUCASHORAS.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Venda enganosa		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			5
BANCO ITAUCARD				
Cobrança indevida.		4	1	5
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A	07.207.996			5
BRADESCO/FINASA/BMC				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
CELESC DISTRIBUICAO S.A	08.336.783			5
CELESC DISTRIBUICAO S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			5
ASSURANT SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			5
BANCO ITAÚ - AGÊNCIA 8490				
Fila em Banco		0	5	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SALTER S.A.	84.683.432			5
LOJAS SALTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			5
WWW.WALMART.COM.BR (LOJA VIRTUAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
COMERCIAL DE MÓVEIS BRASÍLIA LTDA.	78.614.278			5
MÓVEIS BRASÍLIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			5
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		5	0	5
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			4
AGÊNCIA 0921 BALNEÁRIO CAMBORIÚ				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Fila em Banco		0	2	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
ROSEANE NUNES DE ANDRADE SANTOS 01715650107	14.807.183			4
LOJADORATINHO.COM				
Produto com vício		3	0	3
Venda enganosa		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			4
PANASONIC				
Produto com vício		1	3	4
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			4
CASAS BAHIA / PONTO FRIO / EXTRA COMÉRCIO VIRTUAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			4
PAYPAL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			4
WALITA ELETRODOMÉSTICOS / SAECO DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			4
DIREÇÃO GERAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EUGÊNIO RAULINO KOERICH SA COMERCIO E INDUSTRIA	86.184.074			4
LOJAS KOERICH				
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33.885.724			4
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			4
ITAU UNIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BARIGUI VEICULOS LTDA.	79.763.884			3
BARIGUI ITAJAI				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			3
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
CETELM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			3
CETELM BRASIL S.A CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDRESA RITA DE LIMA FORTE OTICA EIRELI	15.395.077			3
OTICA DINIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MATEUS SIARCOS DE SOUZA ME	12.437.046			3
PERSIANAS CAMBORIU CORTINAS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL / BESC (SC) - AGÊNCIA 5271-X				
Fila em Banco		0	3	3
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			3
MOIP PAGAMENTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
VOLKSWAGEN DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
ALTIMARIS REFRIGERACAO LTDA	01.855.248			3
ALTIMARIS				
Produto com vício		2	1	3
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			3
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	2	3
CHARLES ALVARO HEIDRICH ME	80.505.290			3
ELETRÔNICA 900				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			3
PAGAMENTO DIGITAL - BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			3
CARTÃO HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	2	3
WALMART BRASIL LTDA	00.063.960			3
SUPERMERCADO BIG (LOJAS FÍSICAS)				
Produto com vício		2	1	3
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			3
COMPRAFACIL.COM/IPIRANGA SHOP.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			3
TAM LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SUL BRASIL ELETRÔNICA LTDA.	15.144.798			3
SUL BRASIL ELETRÔNICA				
Produto com vício		2	1	3
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			3
CORREIOS - ECT DR DE SANTA CATARINA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO BRADESCARD S/A	04.184.779			3
CARTÕES IBI / C&A / ANGELONI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			2
BRADESCO AG. 0332 BALNEARIO CAMBORIU				
Fila em Banco		0	2	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
CHEVROLET				
Produto com vício		1	1	2
ADRIANO NUNES CORREIA LIMA & CIA LTDA - ME	12.940.949			2
FOX INFORMATICA - BOX 206				
Produto com vício		1	1	2
CORPORE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS EM SAUDE SUPLEMENTAR LTDA	13.556.617			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
FIAT DO BRASIL S/A	33.171.026			2
FIAT DO BRASIL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
MULTIPLA COMÉCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA	11.857.342			2
MULTIPLA				
Produto com vício		2	0	2
RBRB COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA EPP	02.082.216			2
POLISPORTS				
Produto com vício		2	0	2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			2
AZUL LINHAS AÉREAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01.704.513			2
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S/A	59.438.325			2
BRADESCO CARTÕES - VISA, MASTER, AMEX				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASSOL MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	75.400.218			2
CASSOL CENTERLAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
GASIL COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	04.112.118			2
MULTISOM				
Produto com vício		1	1	2
CAMBORIU COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	83.115.493			2
CAMVEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CONFIANCA COMPANHIA DE SEGUROS	33.054.883			2
CONFIANÇA COMPANHIA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BRAZILIAN MORTGAGES COMPANHIA HIPOTECARIA	62.237.367			2
BRAZILIAN MORTAGAGES				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
AMBIENTAL LIMPEZA URBANA E SANEAMENTO LTDA	03.094.629			2
AMBIENTAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
B G COMERCIO LTDA	17.184.096			2
SUCESSO TV - HERBALIST				
Não Entrega de Produto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CASAS DA AGUA MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA	13.501.187			2
CASAS DA ÁGUA				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BALAROTI - COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO S.A.	77.044.618			2
BALAROTI BALNEARIO CAMBORIU				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
BANCO DO BRASIL - AGÊNCIA 1489-3				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRT SERVICOS DE INTERNET S/A	04.714.634			2
BR TURBO / OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			2
Produto com vício		1	1	2
PRAIACAMBORIU REDEL SERVICOS DE INTERNET LTDA EPP	03.482.105			2
REDEL SERVICOS DE INTERNET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
JEAN C. ALVES - ME	15.363.118			2
VIDRAÇARIA VIDRO E BOX				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
MARÉ MANSA COLCHÕES LTDA ME	05.485.499			2
MARÉ MANSA COLCHÕES				
Produto com vício		2	0	2
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			2
NOKIA DO BRASIL				
Produto com vício		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			2
COMÉRCIO VIRTUAL RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			2
BRADESCO SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			2
TECNOMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ECOFLEX FABRICA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	79.905.436			2
ECOFLEX				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SALFER SA	84.683.432			2
LOJAS SALFER				
Produto com vício		0	2	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			2
SONY ERICSSON DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
CRISTALFLEX INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	04.381.961			2
CRISTAL FLEX				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S/A - GRUPO GOL	07.575.651			2
GOL TRANSPORTES AÉREOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
LIDERPRIME - PRESTADORA DE SERVICOS LTDA.	47.434.378			2
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
EMPRESA DE ONIBUS NOSSA SENHORA DA PENHA S A	76.539.600			2
PENHA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	2	2
CENI TEREZINHA SILVEIRA	305.205.500-30			2
VISON NOIVAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AMIL SAUDE LTDA	43.358.647			2
AMIL / MEDIAL SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCOES WEB LTDA	14.237.822			2
PANK SERVIÇOS DIGITAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PEDRA AZUL INDÚSTRIA E COMÉRCIO	02.108.219			2
PEDRA AZUL INDUSTRIA E COMERCIO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR.COM LTDA.	03.563.689			2
DECOLAR.COM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
TIM CELULAR S/A	04.206.050			2
LOJA TIM				
Produto com vício		1	1	2
GMAES TECNOLOGIA LTDA. ME	10.586.483			2
GMAES TECNOLOGIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
PROVEDOR TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
AGENCIA 3569				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
GERACAR COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	12.536.323			2
Produto com vício		0	2	2
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			2
H BUSTER				
Produto com vício		0	2	2
COMERCIAL DE FERRAGENS MILIUM LTDA	83.240.333			2
COMERCIAL DE FERRAGENS MILIUM LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
ITAKE SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	01.580.723			2
ITAKE TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIMED RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RJ	42.163.881			2
UNIMED RIO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUTORA PIACENTINI LTDA	76.307.024			2
CONSTRUTORA PIACENTINI				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
A. CHARAF ELETRONICOS EIRELI - ME	19.344.272			2
BOX 198 - A.C ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VENDA EXPRESSA COMERCIAL LTDA	14.908.361			2
VENDA EXPRESSA COMERCIAL - FASTON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CHERY BRASIL IMP, FAB E DIST DE VEICULOS LTDA	12.637.366			2
Produto com vício		0	2	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE FERRAGENS MILIUM LTDA	83.240.333			2
MILIUM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
VCB PROVEDOR DE ACESSO LTDA	04.001.143			2
VIA CABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CCAL ESQUADRIA DE VIDROS E ALUMINO LTDA ME	16.967.764			2
CCAL ESQUADRIA DE ALUMINIO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CRISTALFLEX INDUSTRIA DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	04.381.961			2
CRISTALFLEX				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TIAGO VEICULOS LTDA.	09.528.619			1
EVOLUÇÃO VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
MARAMBAIA VEICULOS LTDA	00.183.135			1
MARAMBAIA VEÍCULOS				
Produto com vício		0	1	1
GLOBO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA	85.322.204			1
CONSÓRCIO GLOBO				
Desistência de consorcio		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			1
HAVAN LOJA DE DEPARTAMENTOS				
Produto com vício		1	0	1
GAZIN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	77.941.490			1
GAZIN				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JORGE OTÁVIO CACHEL	000.205.590-20			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
PAULO SABAN	010.408.390-53			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GABRIEL TRANSPORTE DE CARGAS E GUARDA VOLUMES LTDA	15.427.963			1
GABRIEL ENCOMENDAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MICHELANA BORGES MONTEIRO ME	01.508.042			1
PORTUGA AUTO PECAS				
Produto com vício		0	1	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.660.698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			1
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERGIO DA SILVA SEG - ME	07.610.517			1
CAMILY ROBERTA BOUTIQUE BOX 16				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SUPERMERCADOS XANDE LTDA	76.371.376			1
SUPERMERCADOS XANDE				
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
UNIMED DO ESTADO DO PARANA - FEDERACAO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MEDICAS	78.339.439			1
UNIMED DO ESTADO DO PARANA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
TANIA REGINA LINO	901.134.468-53			1
COISAS DA ÍNDIA				
Venda enganosa		0	1	1
TONI CENTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	84.303.122			1
TONI CENTER HONDA				
Produto com vício		0	1	1
FUNDACAO UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAI	84.307.974			1
UNIVALI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LEVI & ELIANE COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	09.573.960			1
PICANHA NA TÁBUA TCHE				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
ALINE ALTAISA DE FREITAS ME	14.935.988			1
INOVASYSTEN				
Produto com vício		0	1	1
SANTA PAULINA STRASBOURG VEICULOS LTDA.	05.210.259			1
STRASBOURG VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
KIKO KALHAS LTDA ME	80.993.827			1
KIKO CALHAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			1
ATLANTICO ASSESSORIA DE COBRANÇAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL C	08.243.779			1
CONHECER SISTEMA DE ENSINO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			1
NAVCITY				
Produto com vício		0	1	1
GHS COMERCIO DE PNEUS LTDA.	04.912.930			1
GHS PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BERTI E TOPPEL AGENCIA DE VIAGEM E TURISMO LTDA	08.083.061			1
LE MONDE TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA	53.296.273			1
BLACK & DECKER				
Produto com vício		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO CETELEM S A	00.558.456			1
BANCO BGN				
Crédito Consignado		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL DINAMICO LTDA ME	02.916.384			1
CENTRO EDUCACIONAL DINAMICO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TAO AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	09.551.760			1
TAO TURISMO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Produto com vício		0	1	1
EDITORIA GLOBO S/A	04.067.191			1
EDITORIA GLOBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POC OPERADORA DE CHURRASCARIAS LTDA	08.739.016			1
PORÇÃO GOURMET				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
AUREA LUCENIR DA SILVA EPP	05.579.965			1
RESTAURANTE OLHO D'ÁGUA				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			1
MERCADO PAGO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	03.239.470			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SUL AMERICA SEGURO SAUDE S.A.	86.878.469			1
SULAMERICA SAUDE - QUALICORP				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
BRASPARK	12.668.509			1
BRASPARK DO BRASIL LTDA - ME				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO LOJA				
Produto com vício		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
EVA APARECIDA ALVES PEREIRA	004.871.199-32			1
TOPIC ALL TRANSPORTE ESCOLAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.	05.102.954			1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFFINATO POINT MOVEIS DECORACOES LTDA - EPP	05.340.840			1
HERVAL HOME POINT				
Produto com vício		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL CIRANDA DA CRIANÇA	05.596.650			1
CENTRO EDUCACIONAL CIRANDA DA CRIANÇA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	27.665.207			1
BRASILPREV				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS HENN LTDA	85.355.592			1
Produto com vício		1	0	1
SISTEMA DAIDELLEIN DO BRASIL - CLUBE NACIONAL DE SERVICOS E LAZER	05.375.545			1
SISTEMA DAIDELLEIN DO BRASIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
TIM CELULAR SA	04.206.050			1
LOJA TIM BLUMENAU				
Produto com vício		1	0	1
LAN AIRLINES S/A	33.937.681			1
LAN AIRLINES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
B.C PIMENTEL SANTOS ME	14.395.003			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ORSEGUPS - ORGANIZACAO DE SERVICOS DE SEGURANCA PRINCESA DA SERRA LTDA	83.424.762			1
ORSEGUPS SEGURANCA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ELAINE MARIA CORREA GODOY	03.037.735			1
MOVEIS USADOS QUARTA AVENIDA				
Venda enganosa		1	0	1
DAYANE CRISTINA FERNANDES EPP	05.918.574			1
LA BARRICA PIZZARIA				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RENATO MANOEL DOS PASSOS - ME	09.473.485			1
REAL CALHAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			1
MERCADO LIVRE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MENJ DECORAÇÕES	04.400.878			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SANDRO JOSÉ COSTA DA SILVA	944.890.509-25			1
TECNOART MÓVEIS SOB MEDIDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DB S.A COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS	09.313.141			1
Venda enganosa		1	0	1
BALNEARIO ESPORTES LTDA ME	09.580.262			1
ACADEMIA TRAMPOLIM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
PATRÍCIA DA SILVA	014.458.229-54			1
CABELO E ESTETICA MISS PRESSI				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CHARTIS SEGUROS BRASIL S.A.	33.040.981			1
CHARTIS SEGUROS BRASIL				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX				
Produto com vício		1	0	1
VIERKORN LAVANDERIA LTDA - ME	07.176.601			1
5 A SEC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			1
HERVAL MÓVEIS E COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
LOJA HYUNDAI CAO DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
JC COMERCIO DE PNEUS PECAS E ACESSORIOS LTDA - ME	13.540.357			1
LITORAL PNEUS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
M. SCUIRA INFORMATICA ME	05.845.333			1
NOVA STS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
MARCOS ANTONIO NUNES & CIA LTDA	07.703.618			1
COSTA AZUL VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			1
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COOPROCAM COOPERATIVA DOS PROF. EM EDUCAÇÃO DE BC	07.594.879			1
COLEGIO COOPER APICE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
ELETRO COELHO LTDA. - ME	03.242.502			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
GAZETA DO SUL S A	95.424.834			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSOCIACAO REPUBLICA ARGENTINA DE SANTA CATARINA	02.737.744			1
FUNDACAO REPUBLICA ARGENTINA - FRASC				
Negativa de Cobertura		0	1	1
TRAVEL BR VIAGENS E TURISMO	12.279.058			1
TRAVEL BR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL VANGUARDA LTDA	07.281.649			1
COLEGIO UNIFICADO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALESSANDRO DE SOUZA - ME	04.734.375			1
TECNOCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAN MARINO EXPORT LTDA EPP	04.603.082			1
ATTRAKTIVA DESIGN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAULO NEOMAR MARTINS MACHADO & CIA LTDA ME	73.912.594			1
OFICINA DO PAULINHO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ALEXANDRE MONTEIRO-VEICULOS	13.147.062			1
ELITE CAR COMERCIO DE VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
EVERALDO FRIEDRICH	05.904.848			1
TRANSPORTES FRIEDRICH				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			1
SUL FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11.725.176			1
SCPC - SERVICO CENTRAL DE PROTECAO AO CRÉDITO - AD				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
HAI AUTOMOVEIS LTDA	05.481.897			1
HAI				
Produto com vício		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			1
LOJA CLARO				
Produto com vício		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
GRUPO CAO				
Produto com vício		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Publicidade abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DANIA FRUHAUF ME	03.577.851			1
AUTO MECANICA 4400				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EUCATUR-EMPRESA UNIAO CASCAVEL DE TRANSPORTES E TURISMO LTDA	76.080.738			1
EUCATUR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PROBEL SA	61.079.380			1
PROBEL				
Produto com vício		0	1	1
CENTRO D EDUCAÇÃO INFANTIL JARDIM MALUCHE LTDA- ME	12.837.635			1
JARDIM MALUCHE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
MARITIMA SEGUROS SA	61.383.493			1
MARÍTIMA SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
RBS - ZERO HORA EDITORA JORNALISTICA S.A.	92.821.701			1
RBS/HAGAH/DIARIO CATARINENSE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICHEL CAMPIGOTTO ME	04.726.334			1
OFICINA DO SABOR				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
ARUVEEL CONTABILIDADE LTDA	08.931.465			1
ARUVEEL CONTABILIDADE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ACCOR BRASIL PARTICIPACOES S/A	08.767.322			1
ACCOR HOTEIS E RESERVAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HELITON J B TOMBINI & CIA LTDA - ME	05.280.126			1
THERMOFRIO REFRIGERACAO E AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARFRANCE LTDA - JAC MOTORS	41.920.521			1
JAC MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JHONE MATOS DA SILVA ME	15.048.685			1
ELETRO MATOS				
Produto com vício		1	0	1
CHRISTIAN MARCOS SANTOS DE MELLO - ME	00.724.684			1
CMM ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
SCHULZ S/A	84.693.183			1
SCHULZ				
Produto com vício		0	1	1
ROB KAR VEICULOS LTDA ME	85.168.300			1
ROB KAR				
Produto com vício		0	1	1
EDILSON CARVALHO DA SILVA - ME	05.612.496			1
ARMAZÉM DO PÃO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
JOPAVI AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA. - ME	01.494.878			1
JOPAVI TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADPLAN ADMINISTRADORA E PLANEJAMENTO DE BENEFICIOS	03.506.124			1
ADPLAN ADMINISTRACAO DE PLANOS DE SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.	12.881.278			1
SHOPFATO				
Produto com vício		1	0	1
ELAINE APARECIDA COELHO PEREIRA & CIA LTDA ME	11.777.112			1
CONHECER SISTEMA DE EDUCAÇÃO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
LUCIA MARILDE BIAZUSSI	647.406.419-68			1
ROSA LEON				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUMINOSOS & ESQUADRIAS CAMBORIU LTDA ME	11.608.513			1
LUMINOSOS CAMBORIU				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CLOVIS LTDA - ME	10.462.320			1
AUTO ESCOLA CLOVIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTRO DE EDUCACAO INF E ENSINO FUNDAMENTAL CONHECER LTDA.	08.243.779			1
CONHECER				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17.167.412			1
BANCO ALFA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA	33.164.021			1
TOKIO MARINE				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
KARINA PAOLA ANCIBAR BENTOS - ME	18.414.290			1
MIRAVOS RESTAURANTE				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
SUPERMERCADO MESCHKE LTDA	83.096.123			1
SUPERMERCADO MESCHKE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SANVIS ADMINISTRADORA DE BENS LTDA	03.567.531			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
KOMLOG IMPORTACAO LTDA	06.114.935			1
KOMECO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BADO NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA ME	11.328.301			1
BADO IMOVEIS				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
PIFFER & CIA LTDA - ME	09.168.944			1
RESTAURANTE INDAIA				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA	14.911.185			1
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DE PAULA CLIMATIZACAO LTDA ME	79.661.195			1
DE PAULA CLIMATIZAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
GENERALI BRASIL SEGUROS S A	33.072.307			1
GENERALI BRASIL SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60.316.817			1
MICROSOFT				
Não pagamento de indenização		0	1	1
COMPANHIA MUTUAL DE SEGUROS	75.170.191			1
MUTUAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
TNG COMERCIO DE ROUPAS LTDA	53.966.834			1
TNG				
Produto causou danos materiais		1	0	1
SEMP TOSHIBA AMAZONAS SA	04.400.552			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
ORSEGUPS SERVICOS DE LIMPEZA E MANUTENCAO LTDA	05.641.643			1
SIBAN SERVICOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
INDUSTRIA E COM. MC TEXTIL LTDA	05.758.376			1
PHYSICAL FITNESS				
Publicidade enganosa		0	1	1
ZZSAPINDUSTRIA E COMERCIO DE CALÇADO LTDA	00.079.416			1
SCHULTZ.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CCV COMERCIAL CATARINENSE DE VEÍCULOS LTDA.	15.299.003			1
CCV				
Produto com vício		1	0	1
J.B. WORLD ENTRETENIMENTOS S/A	85.248.987			1
BETO CARRERO WORLD				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CARVAJAL INFORMAÇÃO LTDA	53.026.472			1
PUBLICAR PUBLICAÇÕES DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MICROSENS LTDA	78.126.950			1
MEGAMAMUTE				
Produto com vício		1	0	1
THE BEST ALIMENTACAO BALANCEADA LTDA ME	11.261.193			1
DNA NATURAL				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
ADEMAR EUZEBIO - ME	14.193.168			1
FEIRAO DE MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			1
COLOMBO.COM.BR				
Publicidade enganosa		1	0	1
ESGOTOU LIMPEZA E DESENTUPIDORA LTDA ME	10.202.027			1
ESGOTOU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VITROMOSAIC REVESTIMENTOS E MOSAICOS LTDA	82.093.238			1
VITROMOSAIC				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			1
BANCO ORIGINAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
ELGIN SA	52.556.578			1
ELGIN				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELLE AMIE SERVICO DE ESTETICA EIRELI	15.780.894			1
BELLE AMIE				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
SOCIEDADE BENEFICENTE PADRE VALE -SOBPEV	04.496.749			1
FAERPI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BECKER SEELIG E SEELIG LTDA ME	12.125.705			1
DANNITUR - AGENCIA DE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BR COMERCIO AUTOMOVEIS LTDA B CANINANA	15.687.506			1
Produto com vício		0	1	1
UNIVERSIDADE ALTO VALE DO RIO DO PEIXE - FUNIARP	82.798.828			1
UNIARP				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
US TRAVEL OPERADORA DE TURISMO LTDA-ME	06.314.936			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CAMBORIU SAUDE LTDA	01.432.102			1
MERCOPLAN PLANOS DE SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
AFLEX MÓVEIS	05.492.089			1
AFLEX MÓVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS SOCIEDADE ANONIMA	79.655.916			1
CECRISA				
Produto com vício		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES CAMBORIU LTDA ME	10.459.500			1
AUTO ESCOLA CAMBORIU				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
INDIANARA SANTANA ME	10.677.020			1
CASA DA LAGOSTA				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BARIGUI CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.220.213			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DH HOME LTDA ME	13.331.604			1
DH HOME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77.215.606			1
MOVEIS ARAPLAC				
Produto com vício		1	0	1
ELETROBRAS DISTRIBUICAO PIAUI	06.840.748			1
CEPISA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SANTA CATARINA INCORPORADORA LIMITADA	05.356.897			1
SC - INCORPORADORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
BESC CLUBE -COMPROMISSO SOCIAL CATARINENSE	82.534.496			1
SEGURO DE VIDA ALIANÇA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CORTINA DE VIDRO SC FECHAMENTO DE VARANDAS LTDA ME	10.492.198			1
CORTINA DE VIDRO SC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
B2W - COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			1
AMERICANAS. COM S.A / SUBMARINO S.A /SHOPTIME.COM				
Produto entregue incompleto		0	1	1
CAMARA DOS DIRIGENTES LOJISTAS DE AGUA DOCE	78.508.314			1
CLUBE DE DIRETORES LOJISTAS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
MISTRAL VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	11.301.160			1
MISTRAL TURISMO				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADEMIR FELIX DALMARCO	07.928.515			1
ADVANCED ACESSORIA UNIVERSITARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
A. ANGELONI & CIA. LTDA	83.646.984			1
SUPERMERCADOS ANGELONI				
Produto com vício		1	0	1
VISUAL DESING VIDROS LTDA ME	05.325.906			1
VIDROFORT				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ETHIOPIAN AIRLINES	18.002.679			1
ETHIOPIAN AIRLINES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC BANK S.A. BANCO MULTIPLO				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL LEONARDO DA VINCI S/S LTDA	01.894.432			1
UNIASSELVI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS COLOMBO S/A COM. DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASILIA TELECOM LTDA EPP	13.074.727			1
MOVEIS BRASILIA				
Produto com vício		1	0	1
FINAN CONSTRUTORA, INCORPORADORA E ADMINISTRADORA DE BENS LTDA	07.392.200			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
WRULENBAC BAR E RESTAURANTE LTDA	13.995.498			1
WRULENBAC				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			1
HP DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
NETWORK SERVICE	14.405.652			1
NETWORK SCHOOL				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO S. A.	12.954.744			1
HOTELURBANO.COM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			1
ALIANÇA DO BRASIL				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BAZAR DO ELETRO COMERCIO ELETRONICO ME	19.393.439			1
BAZAR DO ELETRO				
Venda enganosa		0	1	1
HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA	02.174.059			1
HOKEN				
Produto causou danos materiais		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			1
C&A MODAS				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED JOACABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	01.356.020			1
UNIMED JOAÇABA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL MORIAH LTDA	09.395.644			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
POSTO SONHO MEU LTDA	03.325.754			1
POSTO SONHO MEU				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
PEREIRA & TONEZER CENTRO EDUCACIONAL LTDA ME	04.983.202			1
OFICINA DA INFÂNCIA CENTRO EDUCACIONAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SAFRA S A	58.160.789			1
BANCO SAFRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
FORTUNE GESTAO DE ATIVOS E CONTACT CENTER LTDA	08.230.452			1
FORTUNE				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
FUNDACAO UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA-UNISUL	86.445.293			1
UNISUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03.774.688			1
SENAI/SC - ITAJAI				
Não pagamento de indenização		1	0	1
R COPATTI CARGNIN COMÉRCIO ME	13.002.851			1
SUNSHINE COMÉRCIO				
Venda enganosa		0	1	1
NORA I TAPIA & CIA LTD EPP	12.144.363			1
SAN TELMO RESTAURANTE				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
R F DA PURIFICACAO - ME	10.731.094			1
MULTISTOCK				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CALCARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	08.611.734			1
CALCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELIANAI ALVES CORDEIRO & CIA LTDA	03.926.042			1
ELIENAY CELULAR				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			1
FRANLEASE				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			1
BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
KOTOBUKI INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA-ME	04.261.461			1
KOTOBUKI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AUTO POSTO VIA SETE LTDA	13.043.429			1
AUTO POSTO VIA SETE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ROLIM & ROLIM LTDA ME	05.034.156			1
MÁXIMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
XCONTO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	16.995.486			1
XCONTO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NUESTRA CASA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.689.485			1
NUESTRA CASA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO FACETEN LTDA - ISEF	10.439.079			1
FACETEN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIDA ACESSÓRIOS DE MODA LTDA EPP	14.264.995			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		0	1	1
MARCELO SCHUTZ	003.472.359-56			1
PORTOVEL MULTIMARCAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
UPTIME CONTABILIDADE E ASSESSORIA LTDA - ME	02.949.004			1
UPTIME CONTABILIDADE				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A GARANTEC	61.557.039			1
GARANTECH				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTA CLARA COMERCIO DE PECAS PARA VEICULOS LTDA - ME	79.254.371			1
AUTO ELETRICA E MECANICA LUIZAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE SANTA CATARINA	84.684.182			1
SOCIESC				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MFR IMÓVEIS LTDA	13.206.196			1
PRIMME IMÓVEIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FAHIM EZZAT GOUDA MOHAMD BATAL	857.462.400-44			1
MUSEU EGÍPCIO				
Publicidade enganosa		0	1	1
DIMAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	83.262.923			1
DIMAS				
Produto com vício		1	0	1
CHRISTIAN HENRIQUE BONISSONI EPP	07.137.343			1
MOVEIS SANTO ANTONIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MUNDO SELVAGEM LTDA EPP	01.565.565			1
MUNDO SELVAGEM				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
HOSPITAL SANTA CATARINA	01.880.344			1
HOSPITAL SANTA CATARINA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CALCENTER CALÇADOS CENTRO-OESTE LTDA	15.048.754			1
STUDIO Z				
Cobrança indevida.		1	0	1
OMS CONSTRUÇOES LTDA	03.779.200			1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
SOCIEDADE CIVIL AVANTIS DE ENSINO LTDA	04.204.407			1
AVANTIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMODORO ALIMENTOS LTDA ME	10.467.234			1
CHEF WALDEMAR EXPRESS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			1
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
KONISHI E SANFELICE COM. VID. E ESQ. ALUM. LTDA.ME	18.028.708			1
STILO VIDROS E FACHADAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ATF ACESSORIOS DE MODA LTDA	06.102.194			1
ATF ACESSORIOS DE MODA - CHILLI BEANS				
Produto com vício		0	1	1
VIDRO E BOX EIRELI ME	19.169.410			1
VIDRO E BOX				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TUBO MAR INDUSTRIA E COMERCIO DE TUBOS E ARAMADOS LTDA - EPP	10.486.869			1
TUBO MAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ROMANO PUTKA NETO 06745046903	14.271.973			1
REFRIGERAÇÃO FLORIANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ROSIANE ANTUNES CIDRAL OTICA E JOALHERIA EIRELI ME	15.466.871			1
SUPER OTICA SAO JOSE				
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA AGUAS DE ITAPEMA	06.220.197			1
COMPANHIA AGUAS DE ITAPEMA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MG SANDUICHERIA LTDA EPP	02.436.782			1
CHAPLIN BAR				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
BANCO SANTANDER - AGÊNCIA 1242				
Fila em Banco		0	1	1
VIRTUAL BRASIL ON LINEX LTDA - EPP	14.277.293			1
VIRTUALCATALOGOS.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TLS VIAGENS BALNEARIO CAMBORIU LTDA - ME	10.744.329			1
CVC VIAGENS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TAIANE ANDRESSA RIGO EHLERT	025.755.219-71			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
GRÁFICA AGNUS LTDA	04.491.814			1
AGNUS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			1
PHASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			1
CCE				
Produto com vício		1	0	1
SICOOB/SC - BLUCREDI - PAC DE BALNEARIO CAMBORIU	03.960.819			1
SICOOB				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
ANGELA LUZIA MANFRIM ME	10.940.133			1
FASCINO HAIR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DORMA SISTEMAS DE CONTROLES PARA PORTAS LTDA.	61.499.281			1
DORMA GEMICLO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICO	05.827.094			1
BALÃO DA INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA.	03.437.665			1
BUSCAPÉ				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			1
CASSI SANTA CATARINA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
FRATE ITAJAI COMERCIO DE VEICULOS LTDA	17.428.250			1
LIFAN FRATELLO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SOS ALUMINIOS LTDA ME	10.208.637			1
SOS ALUMINIOS				
Produto com vício		0	1	1
ULISSES GRUBA	384.609.209-68			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FOCUS VIAGENS E TURISMO LTDA ME	08.108.772			1
FOCUS VIAGENS E TURISMO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16.882.618			1
SEGUROS E SERVICOS OL				
Cobrança indevida.		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			1
BANCO ITAU - AGÊNCIA 1412				
Fila em Banco		0	1	1
DE LONGHI BRASIL - COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	09.349.530			1
DE'LONGHI BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VILMAR CIRINO DO CARMO - 03093310059	18.031.320			1
PERFECTO SPA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FENNER E CIA LTDA	05.390.657			1
DUBOM SUPERMERCADOS				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ESPACO DO OLEO COMERCIO DE LUBRIFICANTES LTDA ME	08.596.188			1
ESPACO DO OLEO E CIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SERVOPA S/A. COM. E IND.	76.564.624			1
SERVOPA VW				
Produto com vício		0	1	1
ANTONIO ORLANDO PINTO BOIA JUNIOR	470.871.379-72			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CGMP - CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	04.088.208			1
PEDAGIO SEM PARAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			1
AOC EYES VALUE				
Produto com vício		0	1	1
CLEUTON SILVA GOMES - CARRO Nº 212	255.721.300-44			1
CLEUTON SILVA GOMES - CARRO 212				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANTONIO CARLOS REBELLO JUNIOR MARMORARIA ME	12.764.133			1
MARMORARIA REBELLO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MG ELETRO COMERCIAL, IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA.	12.704.492			1
MG ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
LOTERICA QUARTA AVENIDA LTDA	12.470.144			1
LOTERICA 4 AVENIDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO CITIBANK S. A.	33.479.023			1
BANCO CITIBANK/CREDICARD BANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GB ESTACIONAMENTOS LTDA ME	08.388.452			1
AUTO PARK				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LISANDRA DA SILVA SOUZA ME	07.683.802			1
KADEIRAS				
Produto com vício		0	1	1
DALLAS RENT A CAR LTDA. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	00.470.111			1
AVIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTERMUNDO - AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	06.985.630			1
INTERMUNDO				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SHOPPING PARK LTDA	03.406.250			1
SHOPPING PARK				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RESTAURANTE PLAZA CAMBORIU LTDA ME	04.204.413			1
SAPORE SPECIALE				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
RESTAURANTE PISCA & PISCA LTDA.	10.975.292			1
CIA DO PEIXE				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00.933.353			1
AÇÃO ASSESSORIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ESTOVALE INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA EPP	03.559.864			1
Produto com vício		1	0	1
CONSTRUTORA ATELO LTDA	77.800.696			1
ATELO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
RIOS & GUEDES LTDA	07.653.311			1
FABRICA DE OCULOS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
T. I. - REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA.	09.355.832			1
HELP ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA/MOTOROLA/LG				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA AGÊNCIA 0547 BARRA SUL				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
COM. E IND. BREITHAUPT S.A.	84.429.810			1
BREITHAUPT				
Produto com vício		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
REDECARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
A.SHALON COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME	67.964.270			1
ATLÂNTICA EDITORA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			1
FEDERAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA	82.647.884			1
AUTO VIAÇÃO CATARINENSE LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
NIVANIA APARECIDA VIEIRA 06879399681	17.053.054			1
PASSARELA DA MODA				
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA PARANAENSE DE ENERGIA	76.483.817			1
COPEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RESTAURANTE CASA BELLA LTDA ME	02.375.397			1
ITAMARATY DELICIAS DO MAR				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
JULIANO MARMENTINI & CIA LTDA - EPP	02.586.979			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMAOS SANTOS ESTACIONAMENTOS LTDA ME	11.198.624			1
COOPER PARK ESTACIONAMENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RAFAEL DE ARAUJO GARCIA	033.733.629-62			1
AGODONTO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			1
EDITORA TRES				
Venda enganosa		1	0	1
CRISTIANE PARISI KNOLL ME	08.586.610			1
SC SERVICE SAMSUNG				
Produto com vício		0	1	1
LUCAS CARNEIRO DOS SANTOS & CIA LTDA ME	09.623.424			1
LC VIDROS / VIDROMAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
FAST SHOP COMERCIAL SA				
Produto com vício		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
MIKUS & MIKUS LTDA - EPP	81.359.457			1
MANOELA MIKUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
POLIDORO REFRIGERACAO AUTOMOTIVA	17.796.102			1
POLIDORO				
Produto com vício		0	1	1
CEST-CM CENTRO DE ENSINO TECNICO LTDA - EPP	09.522.227			1
CENTER CURSOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
REVENDEDORES PROMENAC LTDA	84.290.907			1
PROMENAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MENBERS MRD AGENCIA DE VIAGENS LTDA.	12.151.485			1
SIXTRAVEL / TRIP BRASIL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
RETIFICA DE MOTORES MARTINS LTDA ME	81.866.121			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ANA RABELO CONFECÇOES LTDA ME	07.135.105			1
BOX 250				
Venda enganosa		0	1	1
UNIMED DE BLUMENAU COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	82.624.776			1
UNIMED SC BLUMENAU				
Negativa de Cobertura		0	1	1
IMOBILIARIA S SANTOS LTDA	75.394.262			1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
MAR E MONTANHA RESTAURANTE , CEVERJARIA E CAFETERI	19.226.384			1
MAR E MONTANHA				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		0	1	1
MIRANDA TRAINER ACADEMIA	07.826.428			1
MIRANDA TRAINER ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ULTRAPISO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	83.062.463			1
CARPE PISO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FENNER & CIA LTDA	05.390.657			1
DUBOM SUPERMERCADOS				
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		0	1	1
RISKALLA ENGENHARIA, AVALIACOES, PERICIAS, CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	02.400.260			1
RISKALLA				
Não entrega da escritura		0	1	1
Total de Reclamações:	1234			